

Estudio sobre resistencias de la ciudadanía a la separación de residuos

Promueve | Sustatzaileak

Nafarroako
Gobernua



Gobierno
de Navarra



ecovidrio



ecosimelec

ecofimática



Gestión
Ambiental de
Navarra S.A.

ECOLEC
FUNDACIÓN

ECOLUM

eco
raee's

écotic

European
Recycling
Platform

tragamóvil

Desarrolla | Garatzaileak

Apoyan | Laguntzaileak

Mancomunidades
de Residuos
de Navarra
Hondakinak
kudeatzeko
Mankomunitateak

28/12/2015

Coordinación: Elena Cereceda, Asistencia técnica de Gestión Ambiental de Navarra para la coordinación de actuaciones las actuaciones de comunicación de los convenios del Gobierno de Navarra con los Sistemas Integrados de Gestión

Realización del Estudio sociológico: CIES, SL

1.ÍNDICE

1.	Índice	3
2.	Introducción.....	5
3.	Objetivos.....	5
4.	Ámbito de Actuación	5
5.	Contexto	6
5.1	Gestión de biorresiduos en Navarra	6
5.2.1	Autocompostaje doméstico o comunitario	6
⊙	Población adherida	6
⊙	Resultados	8
5.2.2	Recogida selectiva de materia orgánica en Navarra	10
⊙	Población adherida	10
⊙	Resultados	10
5.2	Recogida selectiva de otros residuos domésticos	12
5.2.1	Envases Ligeros.....	12
5.2.2	Papel y Envases de cartón.....	14
5.2.3	Envases de Vidrio.....	14
5.2.4	Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos	15
5.3	Descripción de mancomunidades seleccionadas	16
5.3.1	Mancomunidades de Bortziriak, Malerreka y Ayto. Baztán.....	16
5.3.2	Mancomunidad de la Comarca de Pamplona	17
5.3.3	Mancomunidad de Montejurra	18
5.3.4	Mancomunidad de la Ribera	19
5.3.5	Mancomunidad de Sakana.....	19
6.	Estudio Resistencias al reciclaje.....	21
6.1	Metodología.....	21
⊙	Ficha Técnica	21
⊙	Perfil de las personas entrevistadas	22
6.2	Resultados.....	24
6.2.1.	Conocimiento del funcionamiento del servicio.....	24

6.2.2. Frecuencia y motivos por los que no separa la materia orgánica	25
6.3. Grado de información y conocimiento	33
6.2.4. Incentivos	43
6.2.5. Otras cuestiones y sugerencias	50
7. Conclusiones	51
7.1 Sobre el reciclaje en general	51
7.2 Separación de envases ligeros, de vidrio, cartón y papel y rae.....	51
7.3 Sobre la materia orgánica	51
7.3.1 Conocimiento del funcionamiento del servicio de recogida.....	51
7.3.2 Motivos por los que no separan	52
7.3.3 Grado de información y conocimiento de la separación	52
7.3.4 Incentivos	53
7.4 Conclusiones y Reflexiones finales	55
8. Anexos	57
Anexo I. Cuestionario	57
Anexo II. Listado de otras cuestiones que consideran importantes a la hora de facilitar o promover la participación en el reciclaje de materia orgánica	63
Anexo III. Listado de sugerencias para mejorar el servicio de recogida selectiva de materia orgánica.....	69

2. INTRODUCCIÓN

Navarra se encuentra entre las primeras Comunidades Autónomas en cuanto a niveles de recogida selectiva y reciclaje de envases, según datos de los SIG, sin embargo, aún queda camino por recorrer para lograr los objetivos establecidos por la normativa.

A pesar de hacer ya 20 años de inicio de la recogida selectiva en algunos casos, hay diversidad de opiniones entre las entidades en cuanto a si separar para reciclar es un hábito consolidado o no entre la población navarra. Ecoembes y algunas mancomunidades navarras consideran que todavía no lo es, mientras que para otras mancomunidades se ha logrado que lo sea. La media de colaboración ciudadana, según la mayor parte de las mancomunidades, se sitúa en torno a un 25-30%.

En el nuevo Paquete de medidas de Economía circular, presentado el pasado dos de diciembre la UE ha propuesto objetivos comunes: el 65% de los residuos municipales y el 75% de los residuos de envases deben ser reciclados en 2030. Esto supone un reto para la Comunidad foral y para los organismos encargados de la gestión de residuos, en el que la ciudadanía tiene un papel clave.

De esta manera, se decidió realizar el presente Estudio en el marco de los convenios que mantiene el Gobierno de Navarra con los Sistemas Integrados de Gestión, con el objetivo de profundizar en las barreras de la ciudadanía que muestra mayores resistencias para separar sus residuos y poder mejorar las estrategias de comunicación y sensibilización.

3. OBJETIVOS

Con este Estudio se pretende:

- Detectar en profundidad las barreras de la ciudadanía “resistente al reciclaje” para colaborar con la mejora de la gestión de residuos, más allá de las excusas del “no tengo tiempo”, “no tengo sitio” y el “no se cómo” (esta no es tan excusa, porque a veces hay que mejorar la comunicación).
- Detectar las motivaciones que posibilitarían un cambio de actitud favorable (económicas, emocionales, informativas)
- Establecer las bases y las orientaciones para el desarrollo y mejora de las estrategias de comunicación y sensibilización de las diferentes entidades involucradas.

4. ÁMBITO DE ACTUACIÓN

La recogida selectiva voluntaria de materia orgánica y el autocompostaje representan una oportunidad para detectar las resistencias de la ciudadanía, puesto que para su adhesión se realiza un esfuerzo comunicativo intensivo por parte de las mancomunidades, en paralelo con el mayor esfuerzo que se le requiere a la ciudadanía. Así, las personas que no se adhieren pueden ser consideradas verdaderamente “resistentes”.

Se ha considerado conveniente realizar el Estudio en mancomunidades que han iniciado hace un año o más las actuaciones con la recogida selectiva o gestión in situ de la materia orgánica a través del autocompostaje, entendiéndose que se ha contado con el tiempo suficiente como para que la información y el hábito de separar la materia orgánica y el resto de residuos está más asentado. Así, se han seleccionado municipios de las mancomunidades de la Comarca de Pamplona, Ribera, Sakana y de la “tríada” Bortziriak, Malerreka y Baztán. También se ha incluido Montejurra por tener implantada la recogida selectiva de materia orgánica.

5.CONTEXTO

Navarra es una de las Comunidades autónomas con las mejores tasas de recogida selectiva de envases ligeros, envases de cartón y papel, envases de vidrio y RAEE. En lo que respecta a los biorresiduos, desde 2005 se iniciaron experiencias de autocompostaje y la recogida selectiva de materia orgánica es una realidad en diez mancomunidades de Navarra.

5.1 LA MATERIA ORGÁNICA EN NAVARRA

5.2.1 Autocompostaje doméstico o comunitario

El autocompostaje doméstico o comunitario lo iniciaron las mancomunidades de la Comarca de Pamplona y Valdizarbe en 2005-2006. Entre los años 2011 y 2012, el Consorcio y las mancomunidades en él incluidas, realizaron un esfuerzo especial en extenderlo, mientras que la mancomunidad de la Comarca de Pamplona mantenía sus campañas anuales.

🕒 Población adherida

En 2014 el número de familias adheridas al compostaje alcanzó las 12.016 familias, que supone el 5,25% de la población navarra, en torno a 33.645 personas¹.

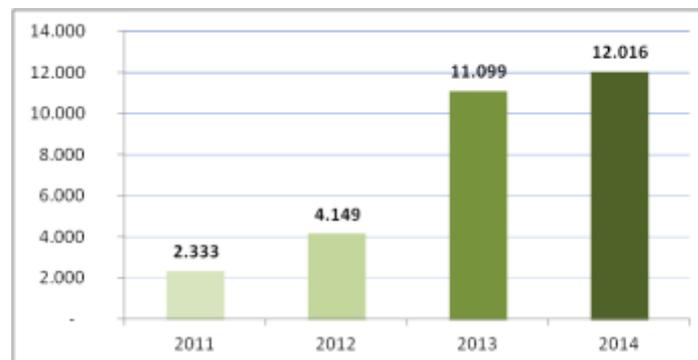


Fig. 1. Evolución de familias adheridas al autocompostaje en Navarra 2013-2014. Fuente: Gobierno de Navarra²

¹ Conforme a datos del Consorcio de Residuos de Navarra, que estima 2,8 personas por familia.

² Cuando en el documento se menciona como fuente al Gobierno de Navarra, se hace referencia a los Inventarios de residuos Domésticos y Comerciales (RDyC), preparados anualmente por Gestión Ambiental de Navarra para el Gobierno de Navarra. http://www.navarra.es/home_es/Temas/Medio+Ambiente/Residuos/Inventarios.htm

MANCOMUNIDAD / AYUNTAMIENTO	Autocompostaje (Nº Familias)								Nº TOTAL FAMILIAS 2014	% POBLACION ADHERIDA 2014 (*)
	2011		2012		2013		2014			
	Domestico	Comunitario	Domestico	Comunitario	Domestico	Comunitario	Domestico	Comunitario		
BAZTÁN	17		185	SD	704	90	579	265	844	30,1%
BORTZIRIAK	293		335	SD	889	61	600	477	1.077	35,2%
COM. PAMPLONA	1.430		1.434	358	1.887	375	1.986	776	2.762	2,1%
MALERREKA			105		941		563	90	653	33,8%
MONTEJURRA			83		125		152		152	0,8%
RIBERA ALTA			3		8		8		8	0,1%
RIBERA	6		40		40		40		40	0,1%
SAKANA	165		319		1.818	2.409	1.794	2.464	4.258	58,1%
ALTO ARAXES			59	SD	59		59		59	19,1%
BIDAUSI	40		124		176		176		176	19,3%
COM. SANGÜESA			153		153		153		153	4,5%
ESCA SALAZAR			137		207		207		207	18,4%
IRATI			148		355	2	350	226	576	29,2%
MAIRAGA			205	SD	209	Pequeña experiencia	209	Pequeña experiencia	209	2,2%
MENDIALDEA	107		173		200	62	278	179	457	19,7%
VALDIZARBE	275		288		329		350	35	385	9,6%
TOTAL	2.333		3.791	358	8.100	2.999	7.504	4.512	12.016	5,25%

(*) Estimación conforme a datos del Consorcio de Residuos de Navarra (2,8 personas por familia)

Tabla 1. Evolución de familias adheridas al autocompostaje y porcentaje de población adherida en Navarra 2013-2014. Fuente: Gobierno de Navarra

Cuatro mancomunidades cuentan con más del 30% de su población adherida al autocompostaje: el Ayuntamiento de Baztán (30,1%), Bortziriak (35,2%), Malerreka (33,8%) y Sakana (58,1%). La mancomunidad Irati, cuenta con el 29,2% de población adherida.

Resultados

Se estima que las familias adheridas al autocompostaje gestionaron *in situ* en 2014 en torno a 1.870 toneladas de biorresiduos, tomando como referencia los datos de la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona (MCP) reflejados en la tabla 2, de un nivel de participación del 25% y el ratio estimado de que por cada persona se producen 223 Kilos de Fracción Orgánica Recogida Selectivamente (FORS) y Fracción Verde (FV)³. En el caso del autocompostaje doméstico se considera que el número de compostadores es igual al número de familias y que los impropios son despreciables.

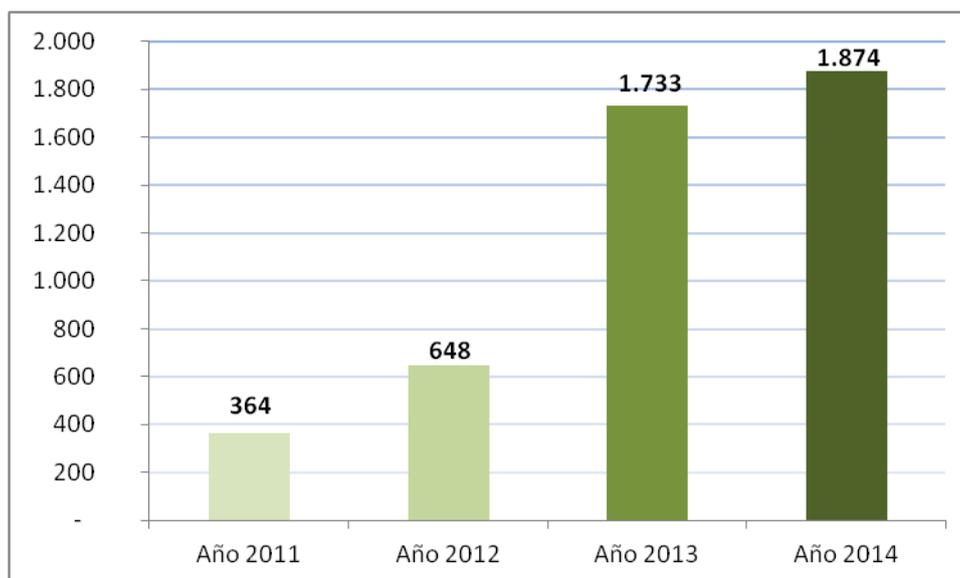


Fig. 2. Evolución de cantidad de toneladas gestionadas por las familias adheridas al autocompostaje en Navarra 2011-2014. Fuente: Gobierno de Navarra

AUTOCOMPOSTAJE	
Ratio autocompostaje (Manc. Com. Pamplona 2013)	223 Kg/persona-año
Participación real (Personas apuntadas)	25%
Miembros/familia (Consortio de Residuos 2013)	2,8 personas

Tabla 2. Datos tenidos en cuenta para la estimación de cantidad de toneladas gestionadas *in situ* por las familias adheridas al autocompostaje en Navarra 2014. Fuente: Gobierno de Navarra

³ Este cálculo estimado, probablemente se revise más adelante, teniendo en cuenta otros factores como la evolución en la reducción de la fracción resto en los últimos años, considerando que gran parte de su disminución se debe a un aumento de la recogida selectiva de materia orgánica.

MANCOMUN. / AYUNT.	Autocompostaje (Cantidad, t)											
	2011			2012			2013			2014		
	Domestico	Comunitario	CANTIDAD TOTAL (t) 2011	Domestico	Comunitario	CANTIDAD TOTAL (t) 2012	Domestico	Comunitario	CANTIDAD TOTAL (t) 2013	Domestico	Comunitario	CANTIDAD TOTAL (t) 2014
BAZTÁN	3	-	3	29	SD	29	110	14	124	90	41	132
BORTZIRIAK	46	-	46	52	SD	52	139	10	148	94	74	168
COM. PAMPLONA	223	-	223	224	56	280	294	59	353	310	121	431
MALERREKA	-	-	-	16	-	16	147	-	147	88	14	102
MONTEJURRA	-	-	-	13	-	13	20	-	20	24	-	24
RIBERA ALTA	-	-	-	0	-	0	1	-	1	1	-	1
RIBERA	1	-	1	6	-	6	6	-	6	6	-	6
SAKANA	26	-	26	50	-	50	284	376	659	280	384	664
ALTO ARAXES	-	-	-	9	SD	9	9	-	9	9	-	9
BIDAUSI	6	-	6	19	-	19	27	-	27	27	-	27
COM. SANGÜESA	-	-	-	24	-	24	24	-	24	24	-	24
ESCA SALAZAR	-	-	-	21	-	21	32	-	32	32	-	32
IRATI	-	-	-	23	-	23	55	0	56	55	35	90
MAIRAGA	-	-	-	32	SD	32	33	SD	33	33	SD	33
MENDIALDEA	17	-	17	27	-	27	31	10	41	43	28	71
VALDIZARBE	43	-	43	45	-	45	51	-	51	55	5	60
TOTAL	364	-	364	591	56	647	1.264	468	1.731	1.171	704	1.874

Tabla 3. Estimación de cantidad de toneladas gestionadas *in situ* por las familias adheridas al autocompostaje en Navarra 2014. Fuente: Gobierno de Navarra

5.2.2 Recogida selectiva de materia orgánica en Navarra

En cuanto a la recogida selectiva de materia orgánica, poco a poco se ha ido extendiendo en Navarra y, en diciembre de 2015, son diez las mancomunidades que han iniciado el despliegue de una u otra manera: Bortziriak, Malerreka y Baztán (sólo en grandes generadores), Comarca de Pamplona, Mairaga, Montejurra, Ribera, Ribera Alta, Sakana y Valdizarbe.

El despliegue se está realizando paulatinamente en el caso de la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona y de la Ribera, y se ha realizado totalmente en el resto.

⊙ Población adherida

MANCOMUNIDAD / AYUNTAMIENTO	POBLACION TOTAL		POBLACION AFECTADA (*)		PORCENTAJE POBLACIÓN AFECTADA	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
COM. PAMPLONA	359.496	359.652	22.000	41.980	6%	12%
MONTEJURRA	53.357	52.499	53.357	52.499	100%	100%
RIBERA ALTA	32.226	31.932	25.200	22.496	78%	70%
RIBERA	8.344	87.254	76	76	0,08%	0,08%
SAKANA	20.809	20.504	8.744	8.666	42%	42%

(*). Manc. Com. Pamplona considera 2,7 miembros por familia
 Mancomunidad de Sakana considera 2,1 miembros por familia
 Mancomunidad de Ribera Alta considera 2,55 miembros por familia

Tabla 4. Población afectada por la recogida selectiva de materia orgánica en Navarra en 2013 y 2014.
 Fuente: Gobierno de Navarra

En el caso de la Comarca de Pamplona, a fecha de diciembre de 2014, afectó al 12% de la población, mientras que Ribera Alta descendió al 70% y Ribera y Sakana se mantenían en los valores del año anterior del 0,08% y 42% respectivamente.

⊙ Resultados

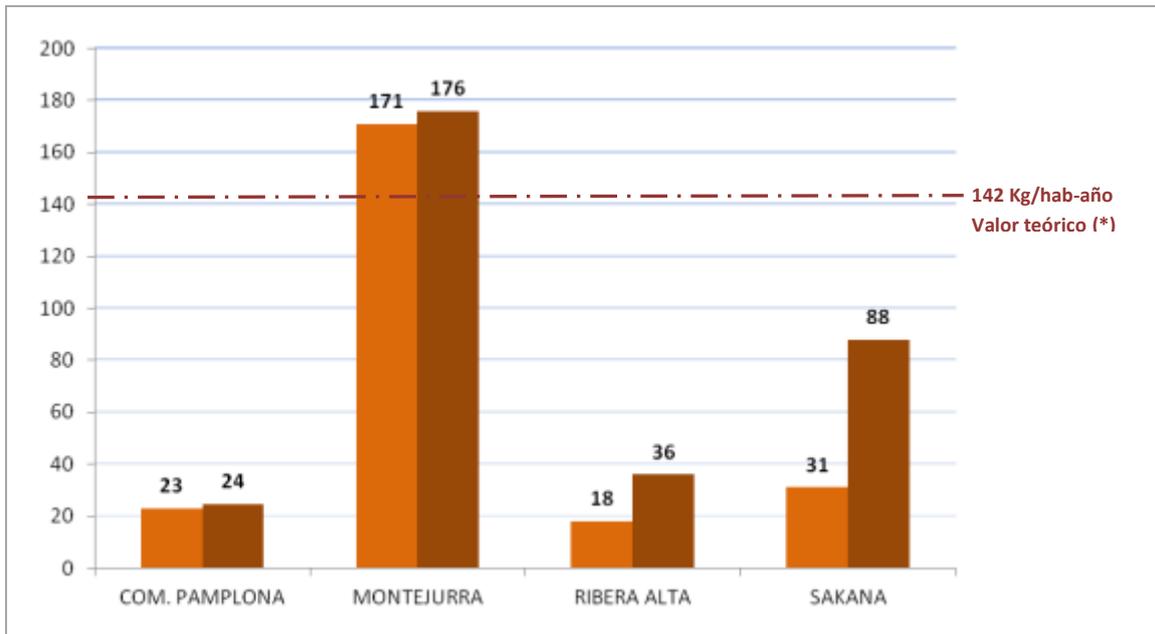
La recogida selectiva de materia orgánica de las mancomunidades de la Comarca de Pamplona, Ribera Alta y Sakana ha pasado de 334 toneladas en 2013 a 2.178 en 2014, con un nivel de impropios del 3,88% de media. En el caso de Montejurra, en 2014 se recogieron 11.439 toneladas con un 20% de impropios.



Fig. 3. Evolución de cantidad de materia orgánica recogida en Navarra 2013-2014.
Fuente: Gobierno de Navarra

MANCOMUNIDAD / AYUNTAMIENTO	CANTIDAD (t)		TASA DE RECOGIDA SELECTIVA (Kg/hab-año)		IMPROPIOS	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
COM. PAMPLONA	86	1.028	23	24,49	<5%	3,60
MONTEJURRA	11.390	11.439	171	176	20%	20%
RIBERA ALTA	112	852	18	37,87	<5%	3,96
RIBERA		1,50		19,74	SD	SD
SAKANA	136	298	31	34,39	<5%	4,58

Tabla 5. Evolución de la cantidad de materia orgánica recogida selectivamente en Navarra en 2013 y 2014.
Fuente: Gobierno de Navarra



(*). Fuente Mancomunidad de Pamplona⁴

Fig. 4. Evolución de la tasa de materia orgánica recogida en Navarra 2013-2014. Fuente: Gobierno de Navarra

De esta manera, a fecha de 31 de diciembre de 2014 el grado de implantación de la recogida de materia orgánica alcanza al **24% de la población**, sumando la población con autocompostaje doméstico y comunitario y la población afectada por la recogida selectiva.⁵

5.2 RECOGIDA SELECTIVA DE OTROS RESIDUOS DOMÉSTICOS

5.2.1 Envases Ligeros

Según los últimos datos de Ecoembes, Navarra es la comunidad autónoma con mayores tasas de reciclaje de residuos de envases, con una media de 19,4 kilos de envases ligeros recogidos en el contenedor amarillo (plásticos, latas y briks) por persona en 2014, muy superior a los 12 kilos de media nacional. La referencia de valores medios europeos es de 20 kg/hab-año.

⁴ Cálculo teórico basado en:

Dato de producción de residuos 2014= 376,6 Kg/hab.
Dato de caracterización de residuos 2014= 37,7% materia orgánica

376,6 Kg/hab. x 37,7% MO = 142 Kg/hab-año de producción de materia orgánica

⁵ En Montejurra se computa el 100% de la población, dado que el modelo está instaurado en toda la Mancomunidad.

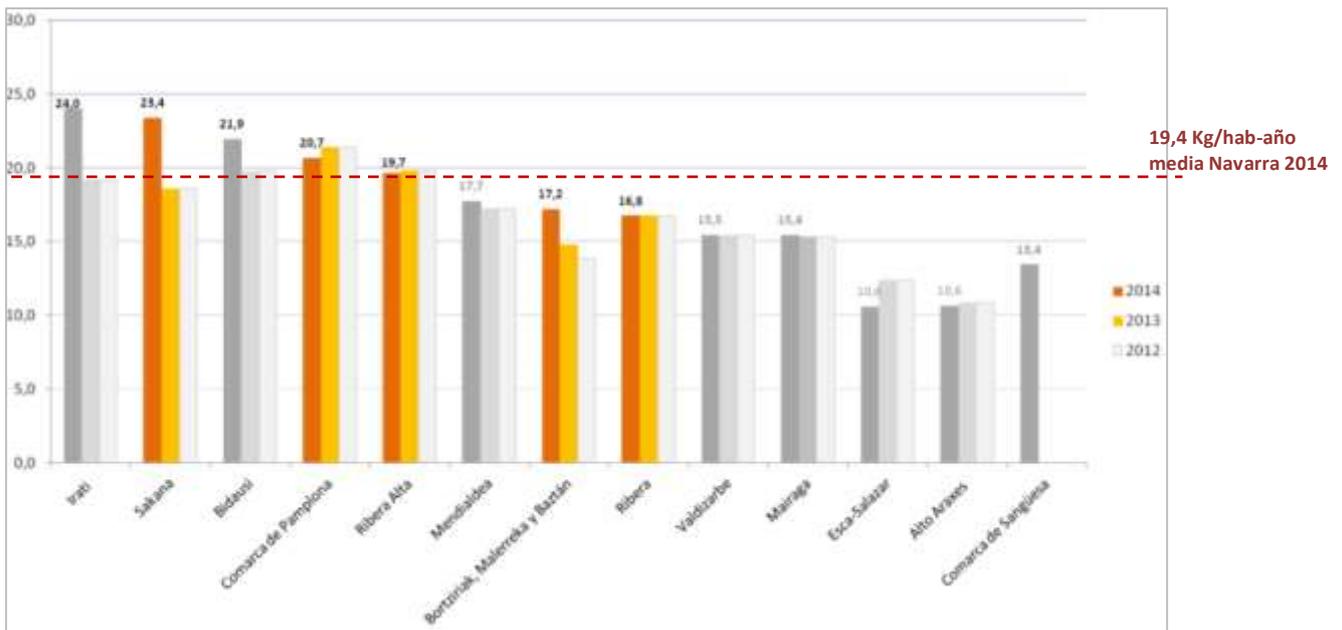


Fig. 5. Evolución comparativa de los envases ligeros recogidos 2012-2014 en mancomunidades de Navarra. Fuente: Gobierno de Navarra

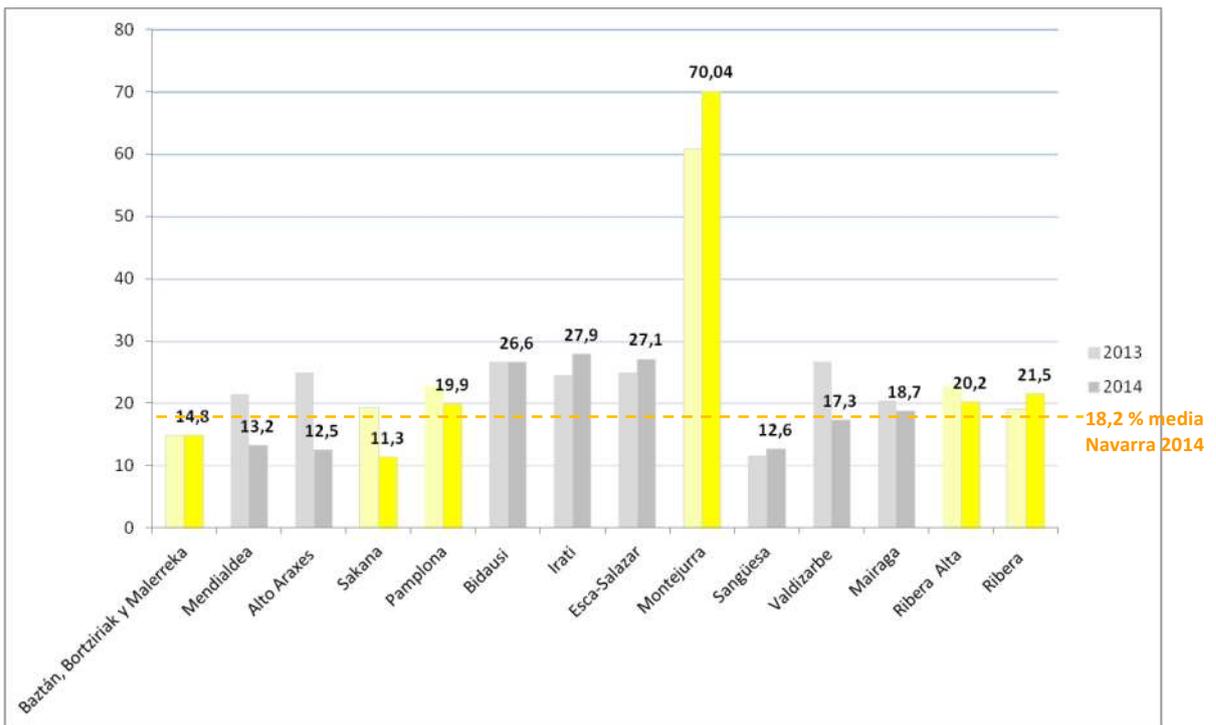


Fig. 6. Evolución del porcentaje de impropios contenidos en los envases de ligeros recogidos en 2013 y 2014 en mancomunidades de Navarra. Fuente: Gobierno de Navarra

5.2.2 Papel y Envases de cartón

Según los últimos datos de Ecoembes⁶, en Navarra se depositaron 34,2 kilos de cartón y papel en el contenedor azul en 2014, una cifra superior a la media estatal de 14,7 Kg./hab-año. La referencia de valores medios europeos es de 40 Kg./hab-año para papel/cartón.

Esta ha sido una fracción cuyos resultados se han visto afectados por los hurtos en los contenedores, que no reflejan la colaboración ciudadana real.

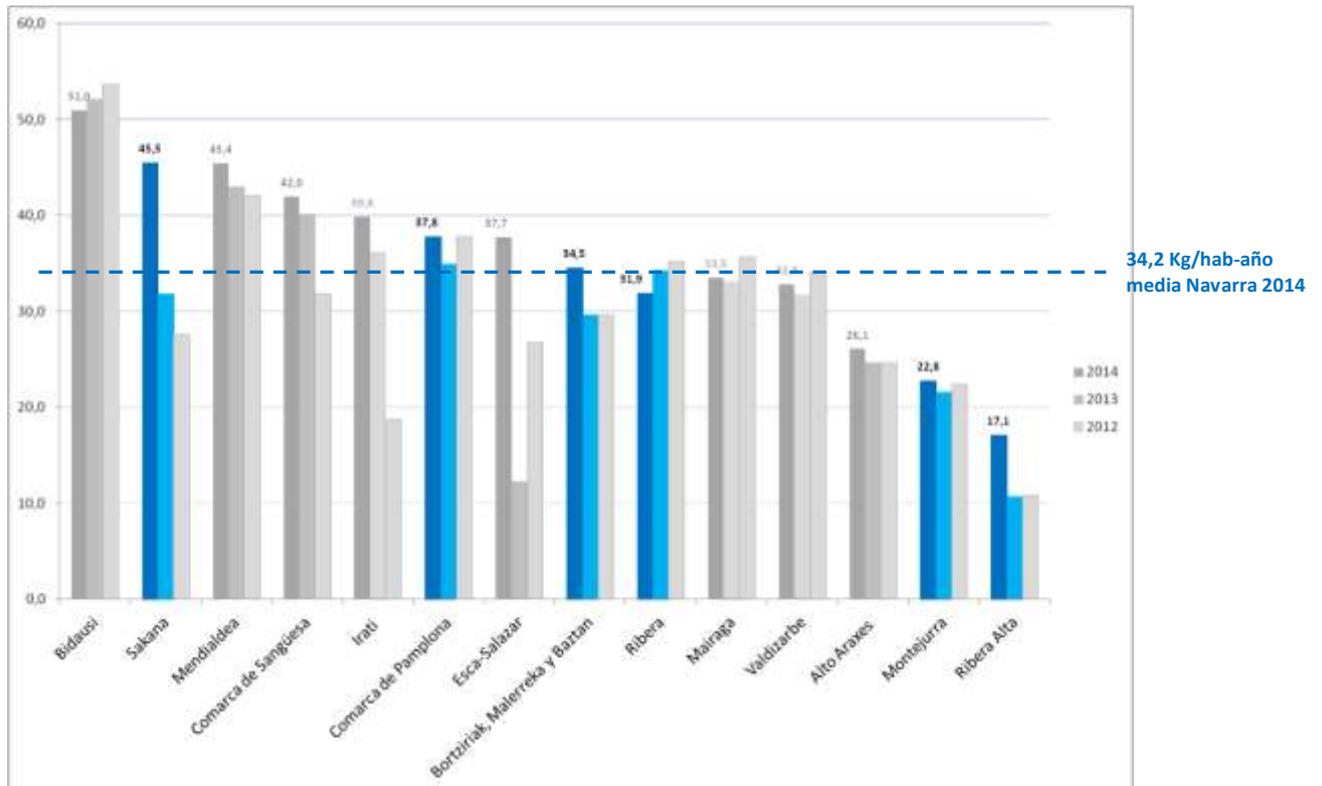


Fig. 7. Evolución comparativa de residuos de papel y envases de cartón recogidos 2010-2014 en mancomunidades de Navarra. Fuente: Gobierno de Navarra

5.2.3 Envases de Vidrio

Navarra se encuentra entre las primeras Comunidades Autónomas en niveles de reciclaje de envases de vidrio a nivel nacional y ha ido mejorando en los últimos años, pasando de 23,9 kg/hab-año en 2008 a a 24,41 kg/hab-año en 2014, según datos de Ecovidrio.

⁶ Datos 2014. Ecoembes

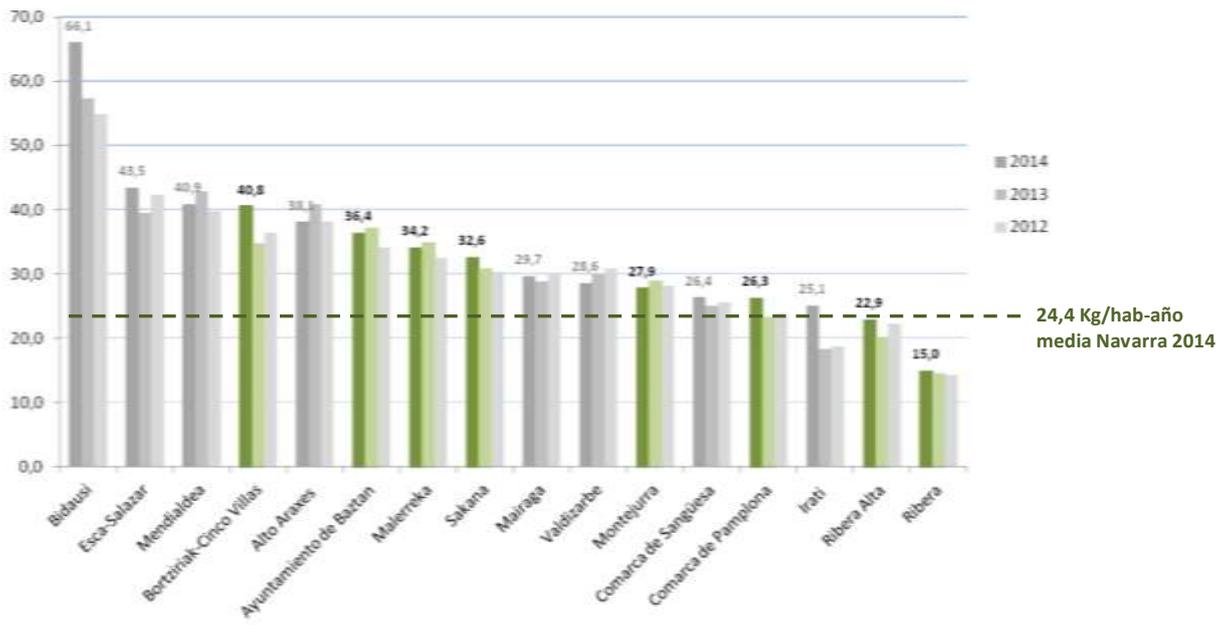


Fig. 8. Evolución comparativa de envases de vidrio recogidos 2010-2014 en mancomunidades de Navarra. Fuente: Gobierno de Navarra

5.2.4 Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos

También en recogida selectiva de RAEE, Navarra se encuentra entre las primeras Comunidades Autónomas. Respecto al 2012, la recogida de RAEE en 2013 ha aumentado, alcanzando los 3,82 kilos por habitante y año, superando ligeramente los 3,2 Kg/hab-año de media estatal. Sin embargo, en los dos últimos años no se ha cumplido el objetivo legal de recogida de 4 Kg/hab-año.

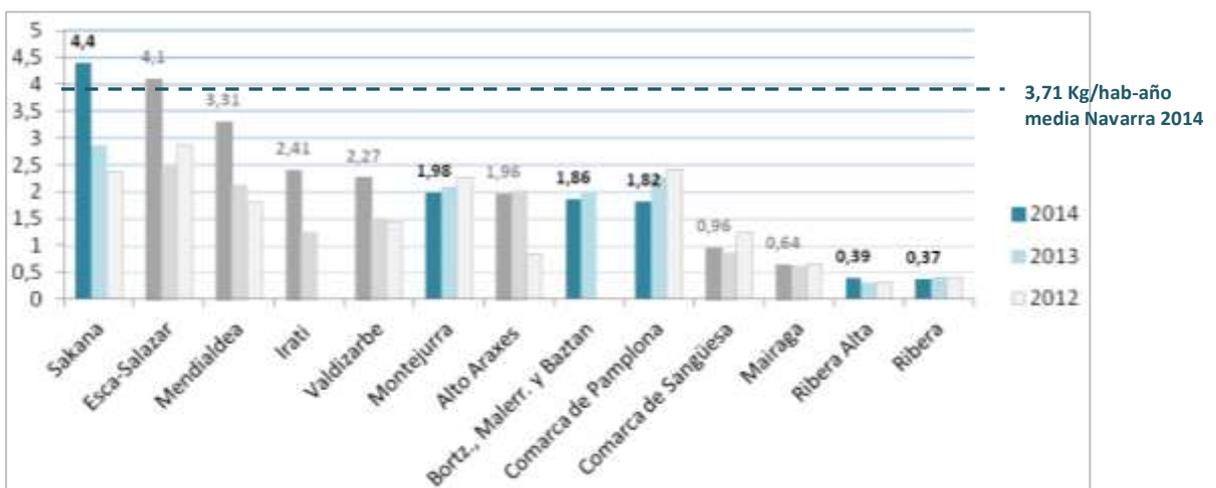


Fig. 9. Evolución comparativa de los RAEE recogidos 2012-2014 en mancomunidades de Navarra. Fuente: Gobierno de Navarra

5.3 DESCRIPCIÓN DE MANCOMUNIDADES SELECCIONADAS

A continuación se presentan los datos de la situación de las mancomunidades seleccionadas para el Estudio.

5.3.1 MANCOMUNIDADES DE BORTZIRIAK, MALERREKA Y AYO. BAZTÁN

Estas tres entidades, que trabajan habitualmente juntas, han elegido como sistema para la materia orgánica, potenciar el autocompostaje doméstico y comunitario y realizar la recogida selectiva de materia orgánica en grandes generadores.



Con el autocompostaje comenzó la mancomunidad de Bortziriak en 2009, pero en 2013 se ha producido el salto cualitativo, de forma que la población adherida al autocompostaje es más del 30%, tal y como ya se ha mencionado: Ayuntamiento de Baztán (30,1%), Bortziriak (35,2%) y Malerreka (33,8%).

Para ello, han desarrollado una intensa campaña de comunicación, entre finales de 2013 y principios de 2014, basada en **comunicación cercana**, a través de charlas, en las distintas localidades.

Para ello se convocaba a la ciudadanía a través de cartas personalizadas, carteles, bandos o mensajes de Alcaldía y artículos en medios locales.

Se ha hecho un especial esfuerzo en implicar a las Alcaldías de las diferentes localidades y en que la comunicación fuera bilingüe. Esta campaña ha servido, asimismo, para recordar en la necesidad de separar los residuos domésticos correctamente e insistir en los lugares adecuados de depósito.



Por otra parte, estas entidades locales ofrecen servicio de recogida de envases ligeros, envases de cartón y papel, envases de vidrio, pilas, textil, voluminosos y RAEE, aceite usado y residuos domésticos especiales, a través de puntos limpios y Casas del reciclaje.

Sus resultados de recogida selectiva son relativamente buenos a nivel general. Se encuentran por debajo del nivel medio de impropios en los envases ligeros y por encima de la media en tasas de recogida selectiva (kg/hab-año) de vidrio y papel y cartón. Cabe mencionar que durante el período 2013-2014, época de implantación del auto compostaje con mayor intensidad, se ha aumentado la tasa de recogida selectiva de envases ligeros por habitante en un 16% y la de envases de cartón y papel un 17% en las tres mancomunidades. En cuanto al vidrio ha aumentado un 17% en Bortziriak y ha permanecido prácticamente estable en las otras dos, con un leve descenso.

5.3.2 MANCOMUNIDAD DE LA COMARCA DE PAMPLONA

La Mancomunidad de la Comarca de Pamplona inició en 2005 las primeras experiencias de auto compostaje y ha continuado impulsándolo hasta la fecha con campañas anuales.

Además, desde el 11 noviembre de 2013, ha impulsado la recogida selectiva de materia orgánica a través de 5º contenedor discriminado, con llave y la recogida selectiva de materia orgánica puerta a puerta para los grandes generadores y generadores singulares.

Para todo ello ha desarrollado diversas campañas de comunicación, en la que destacamos la campaña de implantación del 5º contenedor. Ésta se ha basado en **acciones de comunicación directa y de proximidad**, con un importante despliegue de canales de inscripción:



I. Canales de información y sensibilización

1. Información en medios de comunicación generalistas y de barrio y/o localidad.
2. Mailing personalizado
3. Web, blog y twitter de la Mancomunidad.
4. Carteles en portales.
5. Avisos en domicilios
6. Punto informativo fijo e itinerantes en cada barrio y localidad.
7. Información y actividades dirigidas a los grandes productores y generadores
8. Actividades para los centros escolares
9. Actividades de sensibilización para el público general, infantil y familiar

II. Canales de inscripción

1. Puntos informativos itinerantes y fijos
2. Web de la Mancomunidad
3. Teléfono de atención ciudadana de la Mancomunidad
4. Wassap de la Mancomunidad
5. Cartel en portales
6. Puntos Limpios fijos y móviles

III. Visitas domiciliarias a las personas inscritas:

para informar del sistema y entregar el kit de materiales (llave, guía, adhesivos, cesta, etc.)



De esta manera, el 12% de la población cuenta con recogida selectiva de materia orgánica y el 7 % con autocompostaje, del que el 6% es doméstico.

Se estima que el 25% de las personas adheridas al autocompostaje realmente colaboran y, en el caso de la recogida selectiva de la materia orgánica, se considera que el 60% de la población participa, aunque habrá que esperar hasta que se avance tanto en el despliegue como en el tiempo para tener datos concluyentes. En la materia orgánica recogida hasta el momento se ha encontrado un 3,60% de impropios.



La Mancomunidad de la Comarca de Pamplona ofrece a sus habitantes servicio de recogida de envases ligeros, envases de cartón y papel, envases de vidrio, pilas, textil, voluminosos y RAEE, aceite usado, residuos domésticos especiales, a través de puntos limpios fijos y móviles, recogida de escombros y de poda.

La mancomunidad tiene buenos resultados de recogida selectiva, puesto que se encuentra por encima de la media en tasa de recogida selectiva de envases de cartón y papel, de vidrio y de envases ligeros (con porcentaje de impropios también por encima de la media)

5.3.3 MANCOMUNIDAD DE MONTEJURRA

La mancomunidad de Montejurra, fue la primera de Navarra en recoger de forma selectiva la materia orgánica en 1990, a través de un contenedor abierto, indiscriminado. Se recoge en cuatro fracciones: papel y cartón, vidrio, fracción orgánica o húmeda y fracción seca o de inertes (envases y resto), de forma distinta al resto de mancomunidades de Navarra.

En 2012 inició las campañas de promoción del autocompostaje doméstico, que han llegado al 0,81% de la población.



En el momento de la implantación de la recogida selectiva se realizó una intensa campaña de promoción que incluyó reparto de cubos, compost y materiales de comunicación. Posteriormente se han realizado diversas campañas. En la actualidad, desde hace unos cinco años, periódicamente se reparten bolsas diferenciadas para orgánico y para envases y resto, con un cupón que se reparte con la factura.



El despliegue alcanza al 100% de la población y, según estimaciones de la mancomunidad, el 70% de la población participa en la recogida selectiva. Los impropios constituyen el 20% de la materia orgánica recogida.

Montejurra ofrece a sus habitantes servicio de recogida de envases ligeros, envases de cartón y papel, envases de vidrio, pilas, textil, voluminosos y RAEE, aceite usado, residuos domésticos especiales, a través de puntos limpios fijos y recogida de escombros en Estella.

La mancomunidad se encuentra por encima de la media en tasa de recogida selectiva de vidrio por habitante.

5.3.4 MANCOMUNIDAD DE LA RIBERA



La mancomunidad de la Ribera inició la recogida selectiva de materia orgánica en diciembre de 2014, con modelo de quinto contenedor discriminado con llave. Ha llegado a 76 personas, lo que supone el 0,08% de la población. En el caso del autocompostaje, iniciado en 2011, son 40 las familias adheridas (0,13% población).

No se tienen datos de impropios ni de las actuaciones realizadas en la campaña de difusión de la iniciativa.

La mancomunidad ofrece a sus habitantes servicio de recogida de envases ligeros, envases de cartón y papel, envases de vidrio, pilas, textil, voluminosos y RAEE, aceite usado, residuos domésticos especiales, a través de puntos limpios fijos y móviles y recogida de escombros en todas las poblaciones.

La mancomunidad de la Ribera se encuentra por debajo de la media en la tasa de recogida selectiva de envases de vidrio, de cartón y papel y envases ligeros, con porcentaje de impropios por encima de la media.

5.3.5 MANCOMUNIDAD DE SAKANA

Sakana ha optado por un modelo de recogida de materia orgánica adaptado a las características particulares de las diferentes poblaciones de la mancomunidad, de la siguiente manera:

- En poblaciones con mayor población (>300 hab.), se ha instaurado el sistema de recogida puerta a puerta (PaP), complementado con el autocompostaje doméstico y

comunitario. Es el caso de ocho núcleos de población (Olazti, Urdiain, Iturmendi, Bakakiku, Etxarri Aranatz, Arbizu, Lakuntza y Uharte Arakil).

- En las poblaciones pequeñas (<300 hab.) se ha apostado por un sistema mixto, basado en el autocompostaje comunitario/doméstico en exclusividad para la materia orgánica. Se complementa con áreas de aportación para el depósito del resto de fracciones: papel-cartón, fracción resto y envases ligeros a las que los usuarios acceden con llave. Este es el sistema para Ziordia, Ergoiena, Arruazu, Irañeta y Arakil.
- Las dos poblaciones más grandes, Alsasua e Irutzun, tienen todavía el sistema de recogida en cuatro fracciones (papel y cartón, vidrio, envases ligeros y materia orgánica y resto)



La implantación comenzó en julio de 2013. Si bien la promoción del autocompostaje ya se había iniciado en el año 2009, en 2013 se realizó una importante campaña de sensibilización, con la Familia Aprobetxategi como protagonista.

En el caso de la campaña previa a la implantación del PaP, el eje principal de la campaña fueron, igual que en el caso de Bortziriak, Malerreka y Baztán, la **comunicación de proximidad**, basada en charlas explicativas por las diferentes localidades de la mano de los Ayuntamientos, en las dos lenguas y a distintos horarios para llegar a la mayor cantidad de gente posible.

Se convocaba a las charlas mediante cartas y carteles y se proyectaba una presentación power point explicativa, en la que se hablaba de la obligatoriedad a nivel normativo y de la necesidad social y ambiental de recoger separadamente la materia orgánica. Posteriormente, en una segunda fase, a las personas se les entregaron cubos. Además se realizaron artículos en medios locales y regionales, información en la página web y se elaboraron audiovisuales, así como un diccionario de los residuos, llamado ¿Qué?, ¿A dónde?. Las campañas se han aprovechado para recordar la necesidad de separar todos los residuos adecuadamente.



La mancomunidad de Sakana ofrece a sus habitantes servicio de recogida de envases ligeros, envases de cartón y papel, envases de vidrio, pilas, textil, voluminosos y RAEE, aceite usado, residuos domésticos especiales, a través del punto limpio móvil y en el Vertedero de Arbizu, que funciona como punto limpio fijo y recogida de poda y escombros en todas las poblaciones.

Sakana es la única mancomunidad de las analizadas, que se encuentra por encima de la media en la tasa de recogida selectiva de envases de vidrio, de cartón y papel, de RAEE y de envases ligeros, con porcentaje de impropios por debajo de la media. Cabe destacar que en el período de implantación de la campaña de promoción del autocompostaje y la recogida puerta a puerta, 2013-2014, se ha producido un aumento del 26% en la tasa de recogida (kg/hab-año) de envases ligeros, un 43% en la tasa de recogida de papel y cartón, un 6% en la de recogida de envases de vidrio y un 54% en la recogida selectiva de RAEE.

6. ESTUDIO RESISTENCIAS AL RECICLAJE

6.1 METODOLOGÍA

Las entrevistas se han realizado a las personas que manifiestan no reciclar habitualmente materia orgánica, porque tal y como se ha dicho, se considera que son personas “resistentes” al reciclaje. Se ha entrevistado a los/las responsables del hogar, en las Mancomunidades de Comarca de Pamplona, Bortziriak-Malerreka-Baztán, Montejurra, Ribera y Sakana. Se han realizado 318 entrevistas telefónicas asistidas por ordenador (Sistema CATI), conforme al cuestionario recogido en el anexo I.

La muestra inicial era de 70 entrevistas en cada una de las cinco mancomunidades, pero durante el transcurso del trabajo de campo se detectó un nivel de adhesión muy alto al sistema de separación de materia orgánica de la población de Sakana que impidió la realización de la muestra inicialmente prevista, incrementándose por compensación, la de Comarca de Pamplona en 30 entrevistas. Cabe destacar que también ha sido costoso realizar las entrevistas en Montejurra, puesto que era difícil encontrar a personas que manifestaran que no separaban la materia orgánica. En ambas mancomunidades las personas mencionaban que la separación es obligatoria y que por ello separaban.

📄 Ficha Técnica

UNIVERSO:	Responsable del hogar que manifiesta no reciclar habitualmente materia orgánica, en las Mancomunidades seleccionadas.
MUESTRA:	318 entrevistas.
NIVEL DE CONFIANZA:	95%.
MARGEN DE ERROR MÁXIMO:	± 5,6% para datos globales
TECNICA DE LA ENTREVISTA:	Telefónica asistida por ordenador (Sistema CATI).
SELECCIÓN DEL INDIVIDUO:	Aleatorio a las personas que no separan materia orgánica nunca o casi nunca. Cuotas de sexo y edad.
FECHAS DEL TRABAJO DE CAMPO:	Del 12 al 25 de Noviembre de 2015.
REALIZACIÓN DEL ESTUDIO:	CIES, S.L.

⊙ Perfil de las personas entrevistadas

	Frecuencias	%
Total	318	100
MANCOMUNIDAD		
COMARCA DE PAMPLONA	100	31
BORTZIARIAK-MALERREKA -BAZTÁN	70	22
MONTEJURRA	70	22
RIBERA	70	22
SAKANA	8	3
SEXO		
HOMBRE	129	41
MUJER	189	59
EDAD		
-40	47	15
40_49	78	25
50_65	105	32
+65	88	28
Media	54 años	
HÁBITAT		
-1.000 habitantes	43	14
1.000-5.000 habitantes	134	42
+5.000 habitantes	141	44
TIPO VIVENDA		
UNIFAMILIAR	115	36
ADOSADO	26	8
PISO	177	56
NUCLEO URBANO		
NÚCLEO URBANO	276	87
ALEJADO DEL CENTRO	42	13
PERSONAS EN HOGAR		
1	39	12
2	110	35
3	76	24
4	70	22
5 ó más	22	7
Media	2,8	

	Frecuencias	%
Total	318	100
NIÑOS MENORES DE 16		
SÍ	79	25
NO	239	75
Media	1,6	
NIVEL ESTUDIOS		
PRIMARIOS	95	30
SECUNDARIOS	142	45
UNIVERSITARIOS	78	25
ACTIVIDAD ENTREVISTADO		
TRABAJO POR CUENTA PROPIA	30	10
TRABAJO POR CUENTA AJENA	117	37
EN PARO	37	12
JUBILADO/ PENSIONISTA	95	30
TRABAJO SÓLO EN EL HOGAR	32	10
ESTUDIANTE	4	1

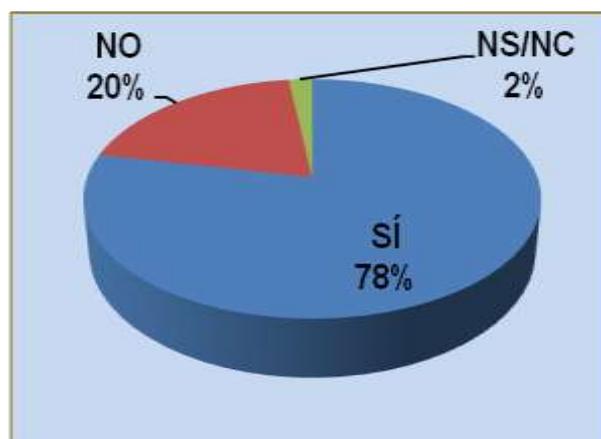
El perfil de las personas entrevistadas es de una edad media de 54 años, de ambos sexos, en hogares que viven una media de 2,8 personas.

6.2 RESULTADOS

Si bien gran parte del cuestionario se centra sobre la recogida selectiva de la materia orgánica, se considera que ésta sirve como indicador para el resto de residuos domésticos.

6.2.1. CONOCIMIENTO DEL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

Gráfico 1. Conocimiento del funcionamiento del servicio de recogida selectiva de materia orgánica o compostaje.



El conocimiento de la existencia de un servicio de recogida selectiva de materia orgánica o de que existe la opción de depositar la materia orgánica de forma separada, en la localidad donde reside, lo posee el 78% de los entrevistados, el 20% lo desconoce y un 2% no sabe.

Tabla 1. Funciona servicio y concepto materia orgánica, según Mancomunidad

% Verticales	TOTAL	MANC. COMARCA DE PAMPLONA	MANC. DE BORTZIRIAK, MALERREKA Y BAZTÁN	MANC. DE MONTEJURRA	MANC. DE RIBERA	MANC. DE SAKANA
Total	318	100	70	70	70	8 *
	%	%	%	%	%	%
FUNCIONA SERVICIO RECOGIDA SELECTIVA O HAY OPCIÓN DE DEPOSITAR LA MAT. ORG. DE FORMA SEPARADA						
SÍ	78	99	79	90	40	62
NO	20	1	20	10	54	38
NS/NC	2	0	1	0	6	0

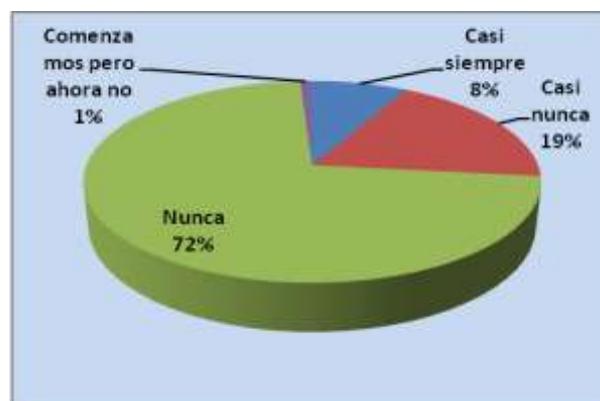
*Dado el escaso número de entrevistas realizadas en Sakana, los datos se ofrecen como orientación, aunque no poseen valor estadístico.

Si realizamos un análisis por mancomunidad, observamos que en Ribera, la mayoría de entrevistados (54%) desconoce residir en una zona donde funciona un servicio de recogida

selectiva de materia orgánica. En la mancomunidad de Bortziriak-Malerreka-Baztán el desconocimiento es del 20% y en Montejurra del 10%. El funcionamiento del servicio es conocido prácticamente por todos las personas entrevistadas (99%) de la Comarca de Pamplona.

6.2.2. FRECUENCIA Y MOTIVOS POR LOS QUE NO SEPARA LA MATERIA ORGÁNICA

Gráfico 2. Frecuencia separan la materia orgánica.



El 72% de las personas entrevistadas no separa nunca la materia orgánica del resto de residuos, el 19% casi nunca.

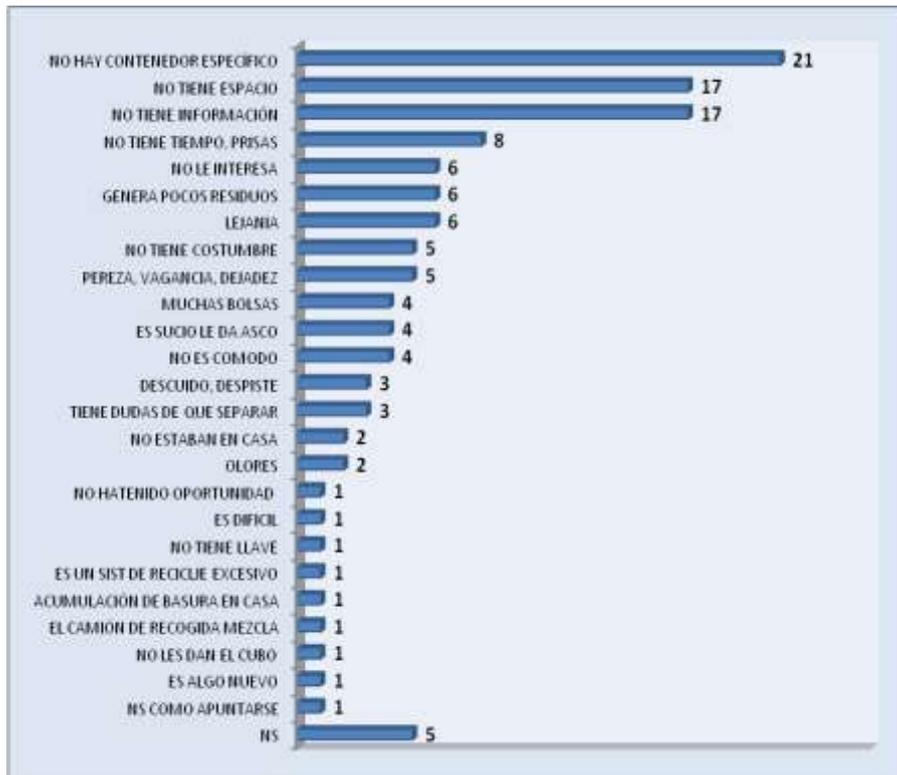
Tabla 2. Frecuencia separan materia orgánica, según Mancomunidad.

Verticales	TOTAL	MANC. COMARCA DE PAMPLONA	MANC. DE BORTZIRIAK, MALERREKA Y BAZTÁN	MANC. DE MONTEJURRA	MANC. DE RIBERA	MANC. DE SAKANA
Total	318	100	70	70	70	8
	%	%	%	%	%	%
SEPARAN MAT. ORGÁNICA DEL RESTO DE RESIDUOS						
*CASI SIEMPRE	8	0	0	27	0	75
CASI NUNCA	19	25	13	26	11	0
NUNCA	72	73	87	47	89	25
COMENZAMOS A SEPARAR PERO ACTUALMENTE NO	1	2	0	0	0	0

*En las Mancomunidades de Comarca de Pamplona, Bortziriak-Malerreka-Baztán y Ribera, las respuestas admitidas para poder continuar la entrevista fueron: casi nunca, nunca y comenzamos pero ahora no separamos. Dada la dificultad de realización encontrada por el nivel de adhesión al servicio de los residentes en las Mancomunidades de Sakana y Montejurra, se decidió aceptar también en ambas, la respuesta casi siempre.

Las Mancomunidades donde las personas entrevistadas no separan nunca la materia orgánica en mayor porcentaje son Ribera (89%) y Bortziriak-Malerreka-Baztán (89%).

Gráfico 3. Motivos no separan materia orgánica (%). (Respuesta abierta y múltiple)



El nivel de participación alcanzado en esta pregunta, formulada de manera abierta y sin sugerir ninguna opción de respuesta ha sido muy alto. Tan solo un 5% no expone ningún motivo a priori.

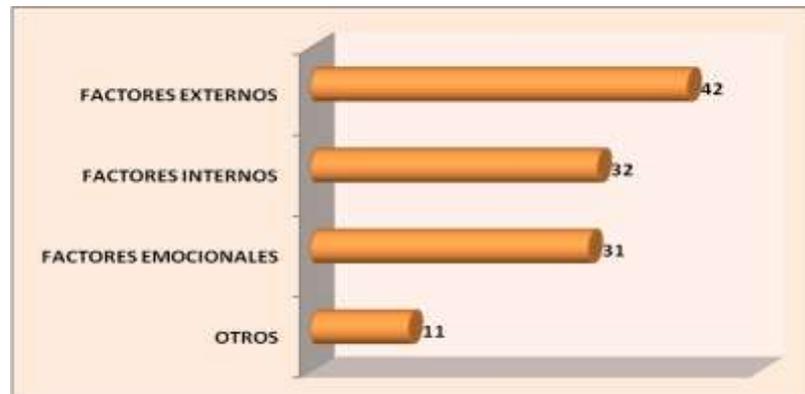
Los principales motivos para no separar la materia orgánica que argumentan las personas entrevistadas tienen relación con la falta de contenedores específicos (21%), con el espacio en casa (17%) y la falta de información sobre el sistema (17%).

También se exponen en porcentajes entre el 6% y el 8% motivos como la falta de tiempo, la lejanía de los contenedores, el desinterés por el tema o la generación de pocos residuos.

Entre el 4% y el 5% de las personas entrevistadas dicen tener motivos como la falta de costumbre, la pereza, el número excesivo de bolsas, la suciedad o incomodidad.

Por debajo del 4% los motivos son las dudas de qué separar, despistes, olores y acumulación de basura en casa y la no oportunidad de incorporarse todavía al sistema.

Gráfico 4. Motivos no separan materia orgánica, agrupados por tipo. (%)



Agrupamos los motivos enunciados en la página anterior según estén relacionados con la infraestructura del hogar (factores internos), dependan de terceros (factores externos) o sean más bien cuestiones personales (factores emocionales).

Observamos que factores externos al hogar, como son la lejanía o inexistencia de contenedores y la falta de información del servicio, representan el 42% de los motivos.

Factores internos del hogar como el espacio, el número de bolsas, la incomodidad, olores o sensación de suciedad representan el 32%.

Factores de tipo emocional como la falta de tiempo, la pereza y el desinterés representan el 31%.

Otros factores, como generar pocos residuos o no estaban en casa representan el 11%.

Tabla 3. Motivos no separan materia orgánica, según Mancomunidad (abierta).

% Verticales	TOTAL	MANC. COMARCA DE PAMPLONA	MANC. DE BORTZIRIAK, MALERREKA Y BAZTÁN	MANC. DE MONTEJURRA	MANC. DE RIBERA	MANC. DE SAKANA
TOTAL	318	100	70	70	70	8
	%	%	%	%	%	%
CAUSA NO SEPARA MATERIA ORGÁNICA.						
NO HAY CONTENEDOR ESPECÍF	21	1	29*	19	48	0
NO TIENE INFORMACIÓN	17	4	11	6	53	0
NS COMO APUNTARSE	2	2	0	1	1	0
LEJANIA	6	2	15	1	9	0
NO TIENE ESPACIO	17	30	8	13	11	0
ACUM. DE BASURA EN CASA	1	1	0	0	3	0
ES SUCIO	4	5	5	0	1	25
OLORES	2	2	4	1	1	0
CALOR LE VA MAL	0	1	0	0	0	0
MUCHAS BOLSAS	4	7	1	3	6	0
LA LLAVE ES INCÓMODA	0	1	0	0	0	0

	% Verticales	TOTAL	MANC. COMARCA DE PAMPLONA	MANC. DE BORTZIRIAK, MALERREKA Y BAZTÁN	MANC. DE MONTEJU RRA	MANC. DE RIBERA	MANC. DE SAKANA
ES INCÓMODO		4	4	3	9	0	13
NO TIENE TIEMPO, PRISAS		8	9	7	10	1	25
NO LE INTERESA		6	10	6	3	6	0
PEREZA, VAGANCIA, DEJADEZ		5	8	4	6	1	13
NO TIENE COSTUMBRE		5	4	1	1	0	13
DESCUIDO, DESPISTE		3	0	0	11	0	13
ES DIFÍCIL		1	2	0	0	0	0
EL CAMIÓN DE RECOGIDA MEZCLA		0	0	0	1	1	0
LE COBRAN		0	0	0	1	0	0
NO QUIERE COMPOST INDIV		0	0	1	0	0	0
REALIZA UN SERVICIO GRATUITO Y NO LE REPERCUTE		0	1	0	0	0	0
NO LE APORTA NADA		0	0	0	0	1	0
ES UN SIST DE RECICLJE EXCESIVO		1	1	0	0	1	0
GENERA POCOS RESIDUOS		6	6	10	4	3	0
NO TIENE LLAVE		1	3	0	0	0	0
NO HA TENIDO PORTUNIDAD		1	0	4	0	0	0
ES ALGO NUEVO		1	2	1	0	1	0
NO ESTABAN EN CASA		2	6	0	0	0	0

*En Bortziriak-Malerreka-Baztán, el sistema de separación de materia orgánica elegido es autocompostaje doméstico y comunitario por lo que no hay contenedor específico.

Tabla 4. Motivos no separan materia orgánica, agrupado por tipo, según Mancomunidad. (Abierta)

	% Verticales	TOTAL	MANC. COMARCA DE PAMPLONA	MANC. DE BORTZIRIAK, MALERREKA Y BAZTÁN	MANC. DE MONTEJU RRA	MANC. DE RIBERA	MANC. DE SAKANA
TOTAL		318	100	70	70	70	8
		%	%	%	%	%	%
CAUSA NO SEPARA MATERIA ORG.							
FACTORES EXTERNOS		42	10	56	29	87	0
FACTORES INTERNOS		32	51	23	27	20	38
FACTORES EMOCIONALES		31	39	21	40	16	63
OTROS		11	17	17	5	4	0

En la mancomunidad de Bortziriak-Malerreka-Baztán, la mayoría de los motivos argumentados son de origen externo, a pesar de que el sistema de separación de materia orgánica es el de autocompostaje, el 29% de las personas entrevistadas considera el motivo principal no disponer de un contenedor específico y el 15% que están lejos.

En Comarca de Pamplona, los factores internos del hogar representan el 51% de los motivos de no separar la materia orgánica, más concretamente la falta de espacio (30%) es el motivo más argumentado.

En Montejurra destacan los factores de tipo emocional (40%) como el descuido, despiste o no tener tiempo. El motivo más enunciado es la falta de contenedor específico (19%), más concretamente y principalmente en las localidades de Andosilla, Abarzuza y Ayegui.

En Ribera se observa claramente que la falta de información sobre la implantación del sistema (53%) y la ausencia de contenedores específicos (48%) son los motivos principales.

Gráfico 5. Principales motivos no separan materia orgánica, comparando pregunta abierta y pregunta pre-codificada. (%)



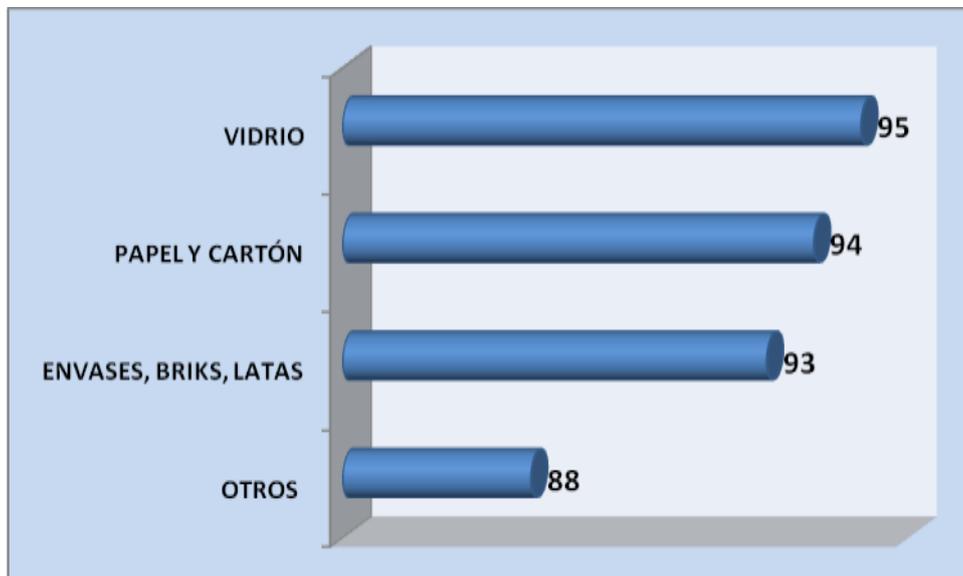
Inmediatamente después de realizar la pregunta abierta sobre los motivos por los que el entrevistado no separa la materia orgánica o se ha apuntado al compostaje, doméstico o comunitario, se vuelve a preguntar ofreciendo opciones de respuesta, leídas alternando el orden de respuestas, es lo que llamamos pregunta pre-codificada o sugerida.

Cuando se sugiere al entrevistado una lista de posibles motivos por los que no separa la materia orgánica, el valor que toman la mayor de ellos parte se incrementa, en algún caso como “no tengo espacio en casa” hasta 11 puntos, pasando de ser el segundo motivo más argumentado al primero.

En las respuestas pre-codificadas el segundo motivo es no hay contenedor de materia orgánica y el tercero la falta de tiempo.

Gráfico 6. Frecuencia separa resto de residuos. (%)

(Suma de siempre y casi siempre)



El nivel de participación en el reciclaje de residuos como el vidrio, papel y cartón, envases y otros residuos, de las personas que no separan la materia orgánica es muy alto, con porcentajes superiores al 90%.

Por tanto, las personas entrevistadas no reciclan materia orgánica, pero sí el resto de residuos.

Tabla 5. Frecuencia separa resto de residuos, según Mancomunidad.

% Verticales	TOTAL	MANC. COMARCA DE PAMPLONA	MANC. DE BORTZIRIAK, MALERREKA Y BAZTÁN	MANC. DE MONTEJU RRA	MANC. DE RIBERA	MANC. DE SAKANA
TOTAL	318	100	70	70	70	8
	%	%	%	%	%	%
FRECUENCIA SEPARA VIDRIO						
SIEMPRE	91	92	99	83	89	88
CASI SIEMPRE	4	3	0	11	3	0
CASI NUNCA	2	2	1	6	3	0
NUNCA	3	3	0	0	5	12
FRECUENCIA SEPARA ENVASES, BRIKS, LATAS						
SIEMPRE	85	89	96	64	89	88
CASI SIEMPRE	8	4	3	23	4	0
CASI NUNCA	3	2	0	9	0	0
NUNCA	4	3	1	4	7	12

% Verticales	TOTAL	MANC. COMARCA DE PAMPLONA	MANC. DE BORTZIRIAK, MALERREKA Y BAZTÁN	MANC. DE MONTEJU RRA	MANC. DE RIBERA	MANC. DE SAKANA
FRECUENCIA SEPARA PAPEL Y CARTÓN						
SIEMPRE	88	90	99	76	89	75
CASI SIEMPRE	6	3	1	19	3	13
CASI NUNCA	3	4	0	4	1	0
NUNCA	3	3	0	1	7	12
FRECUENCIA SEPARA OTROS (pilas...)						
SIEMPRE	79	73	91	81	74	75
CASI SIEMPRE	9	7	6	13	11	13
CASI NUNCA	4	6	2	3	2	0
NUNCA	8	14	1	3	13	12

En todas las mancomunidades el porcentaje de reciclaje de vidrio, envases y papel es muy alto, alcanzando prácticamente el 100% en Bortziriak-Malerreka-Baztán.

Gráfico 7. Motivos por los que no separa vidrio, envases, papel u otros. (%)

(Sobre los que han contestado casi nunca o nunca separan estos residuos: 56 entrevistados).



Los motivos principales para no separar residuos como el vidrio, papel, envases u otros, son la falta de información (20%), no disponer de un contenedor específico (20%) y el espacio (14%).

Más concretamente, en la opción falta de información, el 9% argumenta que no sabe como separar los residuos.

Tabla 6. Motivos por los que no separa vidrio, envases, papel u otros, según tipo de residuo.

(Sobre los que han contestado casi nunca o nunca separan otros residuos)

	% Verticales	TOTAL	VIDRIO	ENVASES, BRIKS, LATAS	PAPEL Y CARTÓN	OTROS
Total		56	16	22	17	37
		%	%	%	%	%
MOTIVOS NO SEPARA OTROS RESIDUOS						
NO HAY CONTENEDORES PARA ALGUNOS RESIDUOS		20	19	23	12	16
NO TENGO ESPACIO		14	6	14	6	11
NO TENGO SUFICIENTE INFORMACIÓN		11	6	14	0	11
NO SÉ COMO HACERLO		9	13	5	12	11
LOS CONTENEDORES ESTÁN LEJOS		7	19	14	18	3
ES INCÓMODO TANTAS BOLSAS		7	0	0	6	11
DEJADEZ, PEREZA		7	6	9	12	5
ES MAYOR		5	19	5	12	3
NO GENERA ESTOS RESIDUOS		5	6	0	0	5
LAS BOCAS/TAPA DEL CONTENEDOR SON INCÓMODAS PARA ECHAR LA BASURA		5	13	5	6	8
NO TENGO TIEMPO		5	0	5	6	5
NO OBTENGO BENEFICIOS		4	0	5	6	5
LOS CONTENEDORES ESTÁN LLENOS		4	13	9	12	5
NO SIRVE PARA NADA		2	6	5	6	3
OTROS DEL HOGAR MEZCLAN		2	0	5	0	0
QUITA TRABAJO		2	0	5	6	3
OTRAS		4	6	5	12	3

No reciclan nunca o casi nunca residuos como el vidrio, envases, papel y cartón, pilas, aceite, ropa, etc., el 18% de las personas entrevistadas (56 personas)

La inexistencia y lejanía de contenedores específicos son los motivos principales para no reciclar en todos los tipos de residuos.

El espacio y la falta de información también son motivos importantes en los residuos de envases y otros.

6.3. GRADO DE INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO

Gráfico 7. Grado de Información sobre el reciclaje de materia orgánica



Gráfico 8. Conocimiento de las ventajas del reciclaje de materia orgánica para su localidad

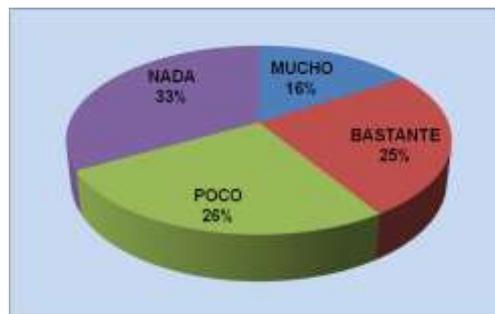


Gráfico 9. Conocimiento del concepto materia orgánica (restos de cáscaras...)



Existen dos grupos según el nivel de información, sobre el reciclaje de la materia orgánica. El 59% se consideran bastante o muy informados y el 41% poco o nada informados.

De hecho, las ventajas del reciclaje de la materia orgánica para la localidad de residencia, no son conocidas para la mayoría de entrevistados, el 59% dice conocerlas poco o nada y el 41% bastante o mucho.

En cuanto al concepto materia orgánica, el 91% dice saber de qué se trata, esto es, restos de cáscaras, peladuras, etc.

Tabla 7. Grado de información y conocimiento de las ventajas para su localidad, según Mancomunidad.

% Verticales	TOTAL	MANC. COMARCA DE PAMPLONA	MANC. DE BORTZIRIAK, MALERREKA Y BAZTÁN	MANC. DE MONTEJURRA	MANC. DE RIBERA	MANC. DE SAKANA
Total	318	100	70	70	70	8
	%	%	%	%	%	%
GRADO DE INFORMACIÓN SEPARACIÓN DE LA MATERIA ORGÁNICA						
MUY INFORMADO	18	26	19	19	3	38
BASTANTE INFORMADO	41	46	41	46	24	50
POCO INFORMADO	27	23	26	25	39	12
NADA INFORMADO	14	5	14	10	34	0
CONOCE LAS VENTAJAS PARA SU LOCALIDAD DE SEPARAR MAT. ORG.						
MUCHO	16	20	19	13	6	50
BASTANTE	25	23	33	30	19	13
POCO	26	25	20	33	29	12
NADA	33	32	28	24	46	25
CONCEPTO DE MATERIA ORGÁNICA (cáscaras ...)						
SÍ, LO TENGO CLARO	91	89	97	94	83	100
NO, NO TENGO CLARO QUÉ ES MATERIA ORGÁNICA	9	11	3	6	17	0

El grado de información sobre la separación de la materia orgánica es alto en la mancomunidad de Comarca de Pamplona, el 72% se encuentra bastante o muy informado y medio en Montejurra (65%) y Bortziriak-Malerreka-Baztán (60%). (En Sakana, el grado de información es muy alto pero debido al escaso número de entrevistas realizado, no es estadísticamente representativo).

Por el contrario, en la mancomunidad de Ribera destaca la falta de información donde el 39% considera estar poco y el 34% nada informado sobre el tema.

Las ventajas para la localidad de residencia son conocidas en menor medida. En las Mancomunidades de Bortziriak-Malerreka-Baztán, este conocimiento alcanza el 52%, seguido de Comarca de Pamplona y Montejurra con un 43% y, por último, Ribera con un 25%.

En cuanto al concepto de materia orgánica, las personas entrevistadas dicen conocer su significado en un alto porcentaje en todas las mancomunidades, destacando Bortziriak-Malerreka-Baztán con un 97%. En Ribera se alcanza un indicador menor con un 83%.

Tabla 8. Grado de información y conocimiento de las ventajas para su localidad, según sexo y edad.

% Verticales	TOTAL	SEXO		EDAD			
		HOMBRE	MUJER	-40	40_49	50_65	+65
Total	318	129	189	47	78	105	88
	%	%	%	%	%	%	%
GRADO DE INFORMACIÓN SEPARACIÓN DE LA MATERIA ORGÁNICA							
MUY INFORMADO	18	22	15	11	15	18	24
BASTANTE INFORMADO	41	40	41	51	47	38	31
POCO INFORMADO	27	23	30	32	26	25	30
NADA INFORMADO	14	15	14	6	12	19	15
CONOCE LAS VENTAJAS PARA SU LOCALIDAD DE SEPARAR MAT. ORG.							
MUCHO	16	19	13	8	13	18	19
BASTANTE	25	24	27	26	27	28	22
POCO	26	22	29	34	25	21	28
NADA	33	35	31	32	34	33	31
CONCEPTO MATERIA ORGANICA							
SÍ, LO TENGO CLARO	91	91	91	98	95	92	82
NO, NO TENGO CLARO QUÉ ES LA MATERIA ORGÁNICA	9	9	9	2	5	8	18

En todos los segmentos analizados, la mayoría de personas entrevistadas se consideran bastante o muy informadas sobre el reciclaje de materia orgánica. Son los hombres y de edad inferior a 50 años los que en mayor medida están más informados 62%.

El conocimiento de las ventajas del reciclaje de materia orgánica para la localidad donde reside es bajo para la mayoría (59%), especialmente en los menores de 40 años (66%).

En cuanto al concepto, son los de menos de 40 años los que en mayor medida tienen claro qué quiere decir materia orgánica con un 98%.

Tabla 9. Grado de información y conocimiento de las ventajas para su localidad, según nivel de estudios y actividad.

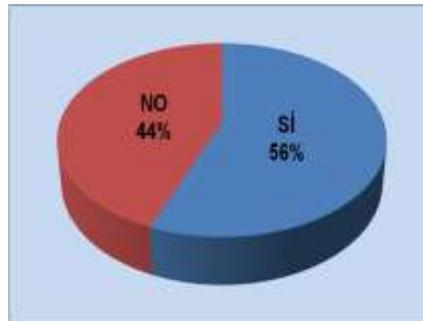
% Verticales	NIVEL DE ESTUDIOS					ACTIVIDAD				
	TOTAL	PRIMARIOS	EGB, BUP BACH	UNIVERS	CTA PROPIA	CTA AJENA	PARADO	PENSIONISTA	EN HOGAR	
Total	318	95	142	78	30	117	37	95	32	
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
GRADO DE INFORMACIÓN										
MUY INFORMADO	18	18	18	19	13	20	8	22	19	
BASTANTE INFORMADO	41	35	41	47	57	44	35	34	38	
POCO INFORMADO	27	28	26	26	30	23	33	27	30	
NADA INFORMADO	14	19	15	8	0	13	24	17	13	
CONOCE LAS VENTAJAS PARA SU LOCALIDAD										
MUCHO	16	18	11	22	13	14	5	20	25	
BASTANTE	25	23	26	28	27	28	22	24	25	
POCO	26	23	30	22	20	25	35	27	22	
NADA	33	36	33	28	40	33	38	29	28	
CONCEPTO MATERIA ORGÁNICA										
SÍ, LO TENGO CLARO	91	87	95	89	97	92	95	83	100	
NO, NO TENGO CLARO QUÉ ES LA MATERIA ORGÁNICA	9	13	5	11	3	8	5	17	0	

Las personas entrevistadas con un nivel de estudios universitarios (66%) y con una actividad de trabajo por cuenta propia (70%) son los que en mayor medida creen estar bastante y muy informados sobre el reciclaje de la materia orgánica. Los parados presentan el índice más bajo de información (57%).

El conocimiento de las ventajas del reciclaje de materia orgánica para su localidad, es mayoritariamente bajo en todos los segmentos analizados, destacando los parados con un 73%.

El concepto de materia orgánica más confuso lo tienen los pensionistas, el 17% no tiene claro su significado.

Gráfico 10. Recuerda haber recibido información.



Recuerdan haber recibido información en los últimos años sobre la separación de materia orgánica el 56% de los entrevistados.

Tabla 10. Recuerdo haber recibido información, según Mancomunidad.

% Verticales	TOTAL	MANC. COMARCA DE PAMPLONA	MANC. DE BORTZIRIAK, MALERREKA Y BAZTÁN	MANC. DE MONTEJURRA	MANC. DE RIBERA	MANC. DE SAKANA
Total	318	100	70	70	70	8
	%	%	%	%	%	%
RECUERDA HABER RECIBIDO INFORM.						
SÍ	56	71	59	61	23	88
NO	44	29	41	39	77	12

El grado de recuerdo por parte de las personas entrevistadas, de haber recibido información en los últimos años sobre la separación de materia orgánica, es alto en la mancomunidad de la Comarca de Pamplona (71%), algo menor en Montejurra (61%) y mancomunidad de Bortziriak-Malerreka-Baztán (59%) y bajo en Ribera (23%). Sakana posee un índice de recuerdo muy alto (88%) aunque hay que tener en cuenta el escaso número de personas que entrevistadas.

Tabla 11. Recuerdo haber recibido información, según considera estar informado.

% Verticales	MUY INFORMADO	BASTANTE INFORMADO	POCO INFORMADO	NADA INFORMADO	
Total	318	57	128	87	46
	%	%	%	%	%
RECUERDA HABER RECIBIDO INFORM.					
SÍ	56	74	72	39	22
NO	44	26	28	61	78

Existe relación entre el recuerdo de haber recibido información y el grado de información que posee el entrevistado sobre el reciclaje, cuanto más informados están, mayor recuerdo.

Tabla 12. Recuerda haber recibido información, según sexo y edad.

% Verticales	TOTAL	SEXO		EDAD			
		HOMBRE	MUJER	-40	40_49	50_65	+65
Total	318	129	189	47	78	105	88
	%	%	%	%	%	%	%
RECUERDA HABER RECIBIDO INFORM.							
SÍ	56	55	57	60	60	56	50
NO	44	45	43	40	40	44	50

El recuerdo de haber recibido información es menor a partir de los 50 años y conforme aumenta la edad. Por sexo apenas existe diferencia.

Tabla 13. Recuerda haber recibido información, según nivel de estudios y actividad.

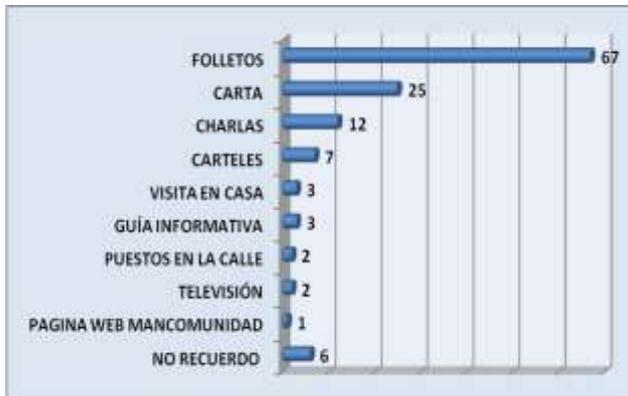
% Verticales	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS				ACTIVIDAD				
		PRIMARIOS	EGB, BUP BACH	UNIVERS	CTA PROPIA	CTA AJENA	PARADO	PENSIONISTA	EN HOGAR	
Total	318	95	142	78	30	117	37	95	32	
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
RECUERDA HABER RECIBIDO INFORMACIÓN.										
SÍ	56	42	63	60	73	56	54	51	59	
NO	44	58	37	40	27	44	46	49	41	

El recuerdo es alto en los trabajadores por cuenta propia (73%).

Las personas que poseen estudios primarios son las que tienen el nivel de recuerdo menor con un 42%.

Gráfico 11. Medio por el que ha recibido información.

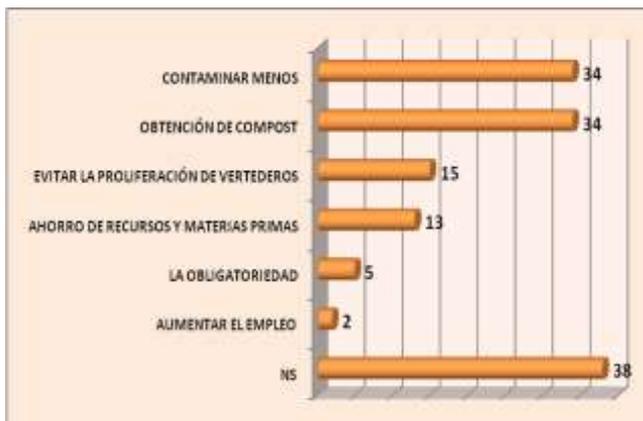
(% sobre los que responden que sí han recibido información) (Posible respuesta múltiple)



El principal medio a través del cual han recibido información son **los folletos** con un 67%, seguido de la carta 25% y las charlas informativas (12%).

Gráfico 12. Qué recuerda sobre la información recibida.

(% sobre los que responden que sí han recibido información) (Posible respuesta múltiple)



Los temas sobre los que existe mayor recuerdo son la obtención de compost y contaminar menos con un 34%. El 15% recuerda información sobre evitar la proliferación de vertederos y un 13% sobre el ahorro de recursos y materias primas. El 38% no recuerda nada sobre la información recibida. Sólo el 2% recuerda el tema de aumentar el empleo.

Gráfico 13. De quién provenía la información recibida.

(% sobre los que responden que sí han recibido información) (Posible respuesta múltiple)



El 85% reconoce a la Mancomunidad/ Ayuntamiento como el emisor de la información recibida.

Tabla 14. Medio por el que ha recibido, qué recuerda y de quien provenía la información, según Mancomunidad.

(% sobre los que responden que sí han recibido información: 178 entrevistados.)

% Verticales	TOTAL	MANC. COMARCA DE PAMPLONA	MANC. DE BORTZIRIAK, MALERREKA Y BAZTÁN	MANC. DE MONTEJU RRA	MANC. DE RIBERA	MANC. DE SAKANA
Total	178	71	41	43	16	7
	%	%	%	%	%	%
MEDIO RECIBIDO INFORMACIÓN						
FOLLETOS	67	65	68	63	81	86
CARTA	25	31	15	33	13	0
CHARLAS	12	14	20	5	0	29
CARTELES	7	6	10	7	6	14
GUÍA INFORMATIVA	3	3	0	2	13	0
VISITA EN CASA	3	7	0	0	0	0
TELEVISIÓN	2	1	2	2	6	0
PUESTOS EN LA CALLE	2	3	2	0	0	0
PAGINA WEB MANCOMUNIDAD	1	1	2	0	0	0
NO RECUERDO	6	6	2	9	6	0
QUÉ RECUERDA DE LA INFORMACIÓN						
OBTENCIÓN DE COMPOST	34	37	34	30	19	57
CONTAMINAR MENOS	34	21	32	53	50	29
EVITAR LA PROLIFERACIÓN DE VERTEDEROS	15	11	10	26	19	0
AHORRO DE RECURSOS Y MATERIAS PRIMAS	13	10	15	21	6	14
AUMENTAR EL EMPLEO	2	1	2	5	0	0
LA OBLIGATORIEDAD	5	7	0	5	6	14
NS	38	48	34	26	38	29
DE QUIÉN PROVENÍA INFORMACIÓN						
MANCOMUNIDAD/ AYUNTAMIENTO	85	83	85	91	75	100
GOBIERNO DE NAVARRA	4	1	10	2	13	0
ORGANIZACIÓN CIUDADANA	1	3	0	0	0	0
ORGANIZACIÓN ECOLOGISTA	1	1	0	0	0	0
GOBIERNO DE ESPAÑA	1	0	0	2	0	0
NO RECUERDA	13	17	10	7	31	0

Entre las personas que han recibido información sobre la separación de materia orgánica (el 56% de las entrevistadas), el principal medio a través del cual se ha recibido información son los folletos, sin distinción de mancomunidad.

El segundo medio en Montejurra y Comarca de Pamplona es la carta con un 33% y 31% respectivamente y en Mancomunidad de Bortzirriak-Malerreka-Baztán son las charlas con un 20%.

En las mancomunidades de Ribera y Sakana los individuos que han recibido información son pocos como para analizarlos de manera segmentada.

En cuanto al contenido de la información recibida, en Comarca de Pamplona, el principal recuerdo es la obtención de compost seguido de contaminar menos, sin embargo, es reseñable que casi la mitad (48%) de los que dicen haber recibido información, no recuerda sobre qué trataba.

En Bortzirriak-Malerreka-Baztán se sitúan a la par el recuerdo de información sobre la obtención de compost (34%) y contaminar menos (32%). La tercera parte también, no recuerda el tema de la información.

En Montejurra, la mayoría recuerda el tema de contaminar menos (53%) seguido de la obtención de compost (30%). También es destacable el evitar la proliferación de vertederos (26%) y el ahorro de recursos y materias primas (21%).

La identificación del organismo responsable de facilitar la información es de forma mayoritaria y generalizada correcta. La Mancomunidad/ Ayuntamiento es la opción elegida en Montejurra por el 91% de los entrevistados. Ribera es la mancomunidad con el menor indicador (75%).

Tabla 15. Medio por el que ha recibido, qué recuerda y de quien provenía la información, según sexo y edad. (% sobre los que responden que sí han recibido información)

% Verticales	TOTAL	SEXO		EDAD			
		HOMBRE	MUJER	-40	40_49	50_65	+65
Total	178	71	107	28	47	59	44
	%	%	%	%	%	%	%
MEDIO RECIBIDO INFORMACIÓN							
FOLLETOS	67	63	70	50	66	76	68
CARTA	25	24	25	32	28	24	18
CHARLAS	12	10	14	4	19	10	14
CARTELES	7	10	6	11	2	7	11
GUÍA INFORMATIVA	3	3	3	0	4	2	5
VISITA EN CASA	3	4	2	4	4	2	2
TELEVISIÓN	2	3	2	7	2	0	2
PUESTOS EN LA CALLE	2	3	1	7	0	2	0
PAGINA WEB	1	1	1	4	0	2	0
MANCOMUNIDAD							

% Verticales	SEXO			EDAD			
	TOTAL	HOMBRE	MUJER	-40	40_49	50_65	+65
NO RECUERDO	6	6	6	4	6	3	9
QUÉ RECUERDA DE LA INFORMACIÓN							
OBTENCIÓN DE COMPOST	34	38	31	32	40	36	25
CONTAMINAR MENOS	34	44	28	29	34	36	36
EVITAR LA PROLIFERACIÓN DE VERTEDEROS	15	20	11	18	11	14	18
AHORRO DE RECURSOS Y MATERIAS PRIMAS	13	18	10	18	13	10	16
AUMENTAR EL EMPLEO	2	1	3	4	2	3	0
LA OBLIGATORIEDAD	5	1	7	4	11	0	7
NS	38	27	45	39	34	34	45
DE QUIÉN PROVENÍA INFORMACIÓN							
MANCOMUNIDAD/ AYUNTAMIENTO	85	86	85	79	81	95	82
GOBIERNO DE NAVARRA	4	7	3	11	2	2	7
ORGANIZACIÓN CIUDADANA	1	1	1	4	0	2	0
ORGANIZACIÓN ECOLOGISTA	1	1	0	0	0	2	0
GOBIERNO DE ESPAÑA	1	1	0	4	0	0	0
NO RECUERDA	13	10	16	14	21	5	16

Además de los folletos, destaca la información recibida a través de la carta en un 32% en los de menos de 40 años y a través de charlas en un 19% en edades de 40 a 49 años.

Los mensajes han llegado en mayor proporción a hombres puesto que tan solo el 27 % no recuerda que contenidos tenía la información recibida, por un 45% en el caso de mujeres y en los de más de 65 años.

El recuerdo de contaminar menos alcanza el 44% en hombres.

La identificación del organismo responsable de facilitar la información es alta en todos los segmentos, especialmente entre los de 50 a 65 años donde el 95% la adjudica a Mancomunidades/Ayuntamiento.

6.2.4. INCENTIVOS

Gráfico 14. Cuestión más importante a la hora de separar la materia orgánica. (%)

(Posible opción múltiple)



Contaminar menos es la cuestión más importante a la hora de separar la materia orgánica para la mayoría de las personas entrevistadas (62%). Los posibles incentivos, como generar compost, aumentar el empleo y evitar saturarlos, se sitúan por detrás.

Tabla 16. Cuestión más importante a la hora de separar la materia orgánica, según Mancomunidad.

% Verticales	TOTAL	MANC. COMARCA DE PAMPLONA	MANC. DE BORTZIRIAK, MALERREKA Y BAZTÁN	MANC. DE MONTEJURRA	MANC. DE RIBERA	MANC. DE SAKANA
Total	318	100	70	70	70	8
	%	%	%	%	%	%
CUESTIÓN MÁS IMPORTANTE						
CONTAMINAR MENOS	62	57	56	74	67	25
GENERAR COMPOST O BIOGÁS	25	30	29	24	19	13
AUMENTAR EL EMPLEO	19	19	14	21	21	13
EVITAR SATURAR LOS VERTEDEROS	14	11	20	14	11	0
NS	10	11	9	4	9	63

En todas las mancomunidades, contaminar menos es la cuestión más importante, especialmente destacable en Montejurra (74%).

En Bortziriak-Malerreka-Baztán destaca sobre el resto, evitar saturar los vertederos con un 20%.

Tabla 17. Cuestión más importante a la hora de separar la materia orgánica, según sexo y edad.

% Verticales	TOTAL	SEXO		EDAD			
		HOMBRE	MUJER	-40	40_49	50_65	+65
Total	318	129	189	47	78	105	88
	%	%	%	%	%	%	%
CUESTIÓN MÁS IMPORTANTE							
CONTAMINAR MENOS	62	57	66	70	63	60	59
GENERAR COMPOST O BIOGÁS	25	32	21	23	32	23	24
AUMENTAR EL EMPLEO	19	16	21	17	19	25	13
EVITAR SATURAR LOS VERTEDEROS	14	12	15	17	12	10	18
NS	10	10	10	4	8	6	19

Contaminar menos es la opción elegida en primer lugar en todos los segmentos, especialmente en mujeres (66%) y menores de 40 años (70%).

Generar compost o biogás, es una opción importante para el 32% de hombres y entre 40 y 49 años.

Aumentar el empleo es la segunda opción en orden de importancia para los de 50 a 54 años.

Tabla 18. Cuestión más importante a la hora de separar la materia orgánica, según nivel de estudios y actividad.

% Verticales	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS				ACTIVIDAD				
		PRIMARIOS	EGB, BUP BACH	UNIVERS	CTA PROPIA	CTA AJENA	PARADO	PENSIONISTA	EN HOGAR	
Total	318	95	142	78	30	117	37	95	32	
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
CUESTIÓN MÁS IMPORTANTE										
CONTAMINAR MENOS	62	61	63	63	67	64	59	52	81	
GENERAR COMPOST O BIOGÁS	25	18	29	28	13	31	19	27	19	
AUMENTAR EL EMPLEO	19	18	21	17	10	21	27	16	19	
EVITAR SATURAR LOS VERTEDEROS	14	20	8	17	7	14	8	17	16	
NS	10	15	9	4	13	5	8	17	6	

Nuevamente, contaminar menos es la opción elegida en primer lugar en todos los segmentos, especialmente en las personas que trabajan sólo en el hogar (81%).

La segunda opción elegida, para los que tienen estudios primarios es evitar saturar los vertederos es (20%) y para los parados aumentar el empleo (27%).

Gráfico 15. Grado de importancia a la hora de facilitar la separación de la materia orgánica. (%)
(Suma de los valores mucho y bastante)



Una mayor información es lo que demandan las personas entrevistadas tanto sobre los beneficios ambientales como de los resultados que se van consiguiendo. Además también parece importante la información sobre los beneficios económicos que supone.

Tras la información parece importante la reducción de tasas, mejorar la recogida, regalar bolsas o acercar los contenedores (todas ellas en más del 50%).

Las sanciones económicas (40%) o conocer personalmente las plantas de tratamiento (33%) son las cuestiones valoradas en menor medida.

Es de reseñar, que a pesar de que las personas entrevistadas son personas que actualmente no separan nunca o casi nunca la materia orgánica, las actitudes ante el reciclaje, son muy positivas. No se observa una resistencia importante al sistema, sino más bien una demanda de información para incentivar su adhesión.

Tabla 19. Grado de importancia a la hora de facilitar la separación de la materia orgánica, según Mancomunidades. (Suma de los valores mucho y bastante)

% Verticales	TOTAL	MANC. COMARCA DE PAMPLONA	MANC. DE BORTZIRIAK, MALERREKA Y BAZTÁN	MANC. DE MONTEJURRA	MANC. DE RIBERA	MANC. DE SAKANA
Total	318	100	70	70	70	8
	%	%	%	%	%	%
QUE LE INFORMARAN MÁS DE LOS BENEFICIOS AMBIENTALES	73	62	70	84	78	76
QUE LE INFORMARAN DE LOS RESULTADOS	72	66	61	80	81	75
QUE LE REDUJERAN LA TASA DE RESIDUOS	69	56	72	72	80	75
QUE LE INFORMARAN MÁS DE LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS	66	53	64	78	74	75
QUE MEJORARA LA RECOGIDA DE RESIDUOS	65	42	72	73	82	100
QUE LE REGALARAN BOLSAS O CUBOS	56	32	56	73	74	63
QUE LE ACERCARAN LOS CONTENEDORES/ COMPOST. A SU DOMICILIO	54	35	62	51	78	50
QUE CONLLEVARA SANCIONES ECONÓMICAS	40	19	44	47	55	63
CONOCER PERSONALMENTE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO	33	22	41	38	36	38

La información de los beneficios ambientales y la información de resultados son las cuestiones más importantes a la hora de facilitar la participación en el sistema de separación de la materia orgánica en la mancomunidad de Montejurra.

Además de las anteriores cuestiones, en Ribera consideran importante la mejora en la recogida de residuos y el acercamiento de contenedores al domicilio.

En Bortziriak-Malerreka-Baztán se sitúan a la par la mejora del servicio, la reducción de la tasa y la información de los beneficios ambientales. Es reseñable el acercamiento de los contenedores al domicilio valorado en un 62% como bastante o muy importante.

En Comarca de Pamplona la cuestión más valorada es la información de resultados y la menos valorada, con diferencia respecto al resto de mancomunidades, las sanciones económicas con un 19%

En Sakana, los 8 entrevistados consideran bastante o muy importante para incentivar la adhesión, la mejora del sistema de recogida.

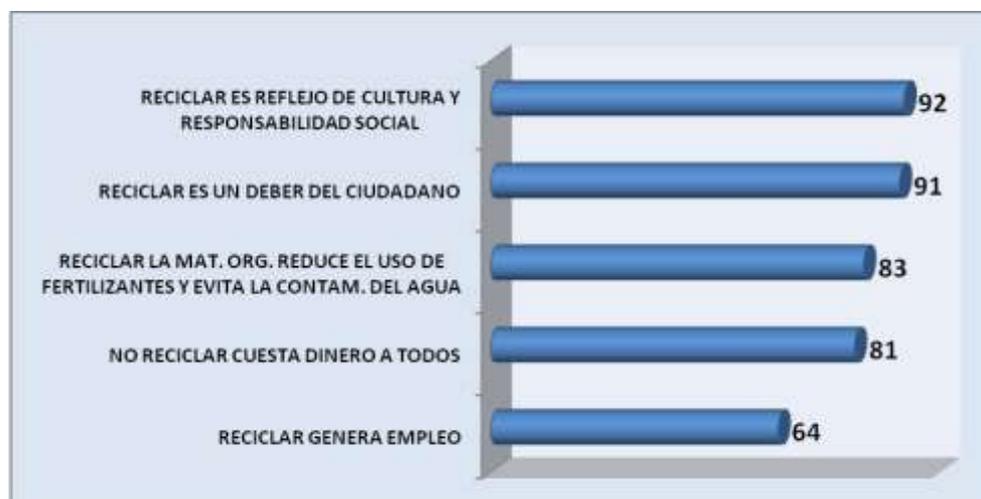
Tabla 20. Grado de importancia a la hora de facilitar la separación de la materia orgánica, por sexo y edad. (Suma de los valores mucho y bastante)

% Verticales	TOTAL	SEXO		EDAD			
		HOMBRE	MUJER	-40	40_49	50_65	+65
Total	318	129	189	47	78	105	88
	%	%	%	%	%	%	%
QUE LE INFORMARAN MÁS DE LOS BENEFICIOS AMBIENTALES	73	73	68	76	68	75	72
QUE LE INFORMARAN DE LOS RESULTADOS	72	72	70	73	76	75	77
QUE LE REDUJERAN LA TASA DE RESIDUOS	69	69	66	72	72	71	74
QUE LE INFORMARAN MÁS DE LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS	66	66	59	71	52	74	69
QUE MEJORARA LA RECOGIDA DE RESIDUOS	65	65	66	65	77	64	60
QUE LE REGALARAN BOLSAS O CUBOS	56	56	54	58	58	64	49
QUE LE ACERCARAN LOS CONTENEDORES/COMPOST. A SU DOMICILIO	54	54	56	52	47	54	53
QUE CONLLEVARA SANCIONES ECONÓMICAS	40	40	39	40	47	42	37
CONOCER PERSONALMENTE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO	33	33	30	36	42	37	31

La información y cuestiones económicas son las opciones elegidas para facilitar la adhesión sin distinción de sexo y edad, sin embargo es de reseñar en edades de 40 a 49 años, la importancia que se da respecto al resto, a la mejora del sistema de recogida (77%), las sanciones económicas (47%) y el conocimiento de las plantas de tratamiento (42%) y entre los de 50 a 65 años el regalo de bolsas y cubos (64%).

Gráfico 16. Grado de acuerdo con las siguientes frases. (%)

(Suma de los valores muy de acuerdo y de acuerdo)



Las personas entrevistadas presentan un grado de acuerdo muy alto con las afirmaciones de reciclar es reflejo de cultura y responsabilidad social, es un deber del ciudadano, reduce el uso de fertilizantes y evita la contaminación del agua y no reciclar cuesta dinero a todos.

Generar empleo es la afirmación que presenta un grado de acuerdo menor, el 40% se muestra de acuerdo y el 24% muy de acuerdo.

Tabla 21. Grado de acuerdo con las siguientes frases, por Mancomunidad.

% Verticales	TOTAL	MANC. COMARCA DE PAMPLONA	BORTZIRIAK, MALERREKA Y BAZTÁN	MANC. DE MONTEJU RRA	MANC. DE RIBERA	MANC. DE SAKANA
Total	318	100	70	70	70	8*
	%	%	%	%	%	%
RECICLAR ES REFLEJO DE CULT Y RESPONSAB SOC						
MUY DE ACUERDO/DE ACUERDO	92	86	93	96	98	63
EN DESACUERDO/MUY EN DESACUERDO	3	4	3	1	1	25
NS/NC	5	10	4	3	1	12
RECICLAR ES UN DEBER DEL CIUDADANO						
MUY DE ACUERDO/DE ACUERDO	91	84	94	97	94	75
EN DESACUERDO/MUY EN DESACUERDO	5	8	3	3	6	13
NS/NC	4	8	3	0	0	12
RECICLAR MAT ORG REDUCE EL USO DE FERTILIZ Y EVITA LA CONT DEL AGUA						
MUY DE ACUERDO/DE ACUERDO	83	82	80	86	87	63
EN DESACUERDO/MUY EN DESACUERDO	6	7	3	7	4	26
NS/NC	11	11	17	7	9	13
NO RECICLAR CUESTA DINERO A TODOS						
MUY DE ACUERDO/DE ACUERDO	81	71	85	87	90	25
EN DESACUERDO/MUY EN DESACUERDO	9	12	5	4	7	26
NS/NC	10	17	10	9	3	49
RECICLAR GENERA EMPLEO						
MUY DE ACUERDO/DE ACUERDO	64	58	68	63	69	50
EN DESACUERDO/MUY EN DESACUERDO	24	24	21	20	24	50
NS/NC	12	18	11	17	7	0

El alto grado de acuerdo con las cuatro primeras frases se mantiene en todas las mancomunidades.

La generación de empleo es la cuestión que refleja menor aceptación aunque también mayor desconocimiento, el 12% no sabe qué responder alcanzando el 17% en Comarca de Pamplona.

Tabla 21. Grado de acuerdo con las siguientes frases, según sexo y edad.

(Suma de los valores de acuerdo y muy de acuerdo)

	% Verticales	TOTAL	SEXO		EDAD			
			HOMBRE	MUJER	-40	40_49	50_65	+65
Total	318	318	129	189	47	78	105	88
	%	%	%	%	%	%	%	%
RECICLAR ES REFLEJO DE CULTURA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	92	92	91	92	95	97	93	83
RECICLAR ES UN DEBER DEL CIUDADANO	91	91	88	93	89	95	91	88
RECICLAR LA MAT. ORG. REDUCE EL USO DE FERTILIZANTES Y EVITA LA CONTAMINACIÓN DEL AGUA	83	83	85	81	89	87	81	78
NO RECICLAR CUESTA DINERO A TODOS	81	81	82	80	83	82	82	76
RECICLAR GENERA EMPLEO	64	64	68	60	81	68	57	58

También según sexo y edad existe un alto grado de acuerdo con las cuatro primeras frases. De la misma manera, la afirmación “*Reciclar genera empleo*” refleja menor aceptación y también mayor desconocimiento, sobre todo en edades entre 50 y 65 años (el 22% no sabe.)

Tabla 22. Grado de acuerdo con “RECICLAR LA MAT. ORG. REDUCE EL USO DE FERTILIZANTES Y EVITA LA CONTAMINACIÓN DEL AGUA”, según grado considera estar informado. (Suma de los valores de acuerdo y muy de acuerdo)

	% Verticales	TOTAL	MUY INFORMADO	BASTANTE INFORMADO	POCO INFORMADO	NADA INFORMADO
Total	318	318	57	128	87	46
	%	%	%	%	%	%
RECICLAR LA MAT. ORG. REDUCE EL USO DE FERTILIZANTES Y EVITA LA CONTAMINACIÓN DEL AGUA						
MUY DE ACUERDO	39	39	46	41	32	41
DE ACUERDO	44	44	44	44	46	39
EN DESACUERDO	4	4	5	4	3	4
MUY EN DESACUERDO	2	2	2	1	2	4
NS/NC	11	11	4	11	16	11

Si cruzamos el grado de acuerdo con la frase “RECICLAR LA MAT. ORG. REDUCE EL USO DE FERTILIZANTES Y EVITA LA CONTAMINACIÓN DEL AGUA”, que requiere tener una mayor y más específica información sobre el tema, con el grado de información sobre la separación de materia orgánica, observamos que efectivamente aunque el grado de acuerdo es más alto en los muy informados (90%), las diferencias no son importantes (78% en poco informados y 80% en nada informados).

6.2.5. OTRAS CUESTIONES Y SUGERENCIAS

Gráfico 17. Otras cuestiones que consideran importantes a la hora de facilitar o promover la participación en el reciclaje de materia orgánica. (Número de frecuencias) (Respuesta abierta y múltiple)



Otras cuestiones importantes para las personas entrevistadas siguen siendo la información y concienciación y cuestiones relacionadas con los contenedores como aumentar el número, cercanía, facilitar la recogida o frecuencia de recogida.

El 69% de las personas entrevistadas (220 individuos) no aporta ninguna otra cuestión más.

Gráfico 18. Sugerencias para mejorar el servicio de recogida selectiva de materia orgánica. (Número de frecuencias) (Respuesta abierta y múltiple)



La mayor parte de las sugerencias están nuevamente relacionadas con la información y concienciación y los contenedores. El 75% no aporta nuevas sugerencias (278 individuos).

La información se presenta de manera detallada en los anexos II y III.

7. CONCLUSIONES

7.1 SOBRE EL RECICLAJE EN GENERAL

- Las personas entrevistadas presentan un grado de acuerdo muy alto con las afirmaciones de **reciclar es reflejo de cultura y responsabilidad social**, es un deber del ciudadano, reduce el uso de fertilizantes y evita la contaminación del agua y no reciclar cuesta dinero a todos. El alto grado de acuerdo con las cuatro primeras frases se mantiene en todas las mancomunidades.
- Generar empleo es la afirmación que presenta un grado de acuerdo menor, el 40% se muestra de acuerdo y el 24% muy de acuerdo.

7.2 SEPARACIÓN DE ENVASES LIGEROS, DE VIDRIO, CARTÓN Y PAPEL Y RAAE

- Al contrario que con la materia orgánica, el **nivel de separación de otros residuos domésticos es muy alto**. El nivel de participación en el **reciclaje de vidrio, papel y cartón, envases y otros residuos**, de las personas que no separan la materia orgánica es muy alto, con porcentajes superiores al 90%. Por tanto, **las personas entrevistadas no separan materia orgánica pero sí el resto de residuos**.
- Sólo el 18% de las personas entrevistadas, (56 personas), afirman no reciclar nunca o casi nunca residuos como envases ligeros, de vidrio, papel y cartón, pilas, aceite, ropa, etc.

7.3 SOBRE LA MATERIA ORGÁNICA

7.3.1 CONOCIMIENTO DEL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE RECOGIDA

- El conocimiento de la existencia de un servicio de recogida selectiva de materia orgánica o de que existe la opción de depositar la materia orgánica de forma separada, en la localidad donde reside, lo posee el 78% de los entrevistados, el 20% lo desconoce y un 2% no sabe.
- Sin embargo hay un gran desconocimiento respecto a los beneficios que para la comunidad posee la recogida de materia orgánica así como de los resultados de la separación.

7.3.2 MOTIVOS POR LOS QUE NO SEPARAN

- Los principales motivos para no separar la materia orgánica que argumentan las personas entrevistadas tienen relación con la falta de contenedores específicos (21%), con el espacio en casa (17%) y la falta de información sobre el sistema (17%).
- Agrupando los motivos según estén relacionados con la infraestructura del hogar (factores internos), dependan de terceros (factores externos) o sean más bien cuestiones personales (factores emocionales), observamos que:
 - **Factores externos al hogar**, como son la lejanía o inexistencia de contenedores y la falta de información del servicio, representan el **42%** de los motivos.
 - **Factores internos del hogar** como el espacio, el número de bolsas, la incomodidad, olores o sensación de suciedad representan el **32%**.
 - **Factores de tipo emocional** como la falta de tiempo, la pereza y el desinterés representan el **31%**.
 - **Otros factores**, como generar pocos residuos o que no estaban en casa cuando pasaron a informar, representan el **11%**.
- Por Mancomunidades:
 - En **Bortziriak-Malerreka-Baztán**, la mayoría de los motivos argumentados son de **origen externo**, a pesar de que el sistema de separación de materia orgánica es el de autocompostaje, el 29% de las personas entrevistadas considera el motivo principal no disponer de un contenedor específico, el 15% que están lejos, lo cual induce a concluir que no todo el mundo asocia el autocompostaje con la solución dada a la materia orgánica en esas zonas.
 - En la **Comarca de Pamplona**, los **factores internos** del hogar representan el 51% de los motivos de no separar la materia orgánica, más concretamente la falta de espacio (30%) es el motivo más argumentado.
 - En **Montejurra** destacan los **factores de tipo emocional** (40%) como el descuido, despiste o no tener tiempo. La **falta de contenedor específico** (19%) es el motivo más enunciado es, más concretamente y principalmente en las localidades de Andosilla, Abarzuza y Ayegui.
 - En **Ribera** se observa claramente que la **falta de información** sobre la implantación del sistema (53%) y la **ausencia de contenedores específicos** (48%) son los motivos principales.

7.3.3 GRADO DE INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO DE LA SEPARACIÓN

- En cuanto al **concepto materia orgánica**, el 91% dice saber de qué se trata, esto es, restos de cáscaras, peladuras, etc. El concepto de materia orgánica más confuso lo tienen los pensionistas, el 17% no tiene claro su significado.
- Existen dos grupos según el nivel de información, sobre el reciclaje de la materia orgánica. El **59% se consideran bastante o muy informados** y el 41% poco o nada informados. De hecho, las ventajas del reciclaje de la materia orgánica para la

localidad de residencia, no son conocidas para la mayoría de entrevistados, el 59% dice conocerlas poco o nada y el 41 % bastante o mucho.

- Por mancomunidades:
 - El **grado de información** sobre la separación de la materia orgánica es **alto** en la mancomunidad de **Comarca de Pamplona**, el 72% se encuentra bastante o muy informado y medio en **Montejurra** (65%) y **Bortziriak-Malerreka-Baztán** (60%). En **Sakana**, el grado de información es muy alto pero debido al escaso número de entrevistas realizado, no es estadísticamente representativo.
 - Por el contrario, en la mancomunidad de **Ribera** destaca la **falta de información** donde el 39% considera estar poco y el 34% nada informado sobre el tema.

7.3.4 RECUERDO DE LA CAMPAÑA

- El **56%** de las personas entrevistadas **recuerdan haber recibido información** en los últimos años sobre la separación de materia orgánica. Los temas sobre los que existe mayor recuerdo son la **obtención de compost y contaminar menos**, con un 34%. El 15% recuerda información sobre evitar la proliferación de vertederos y un 13% sobre el ahorro de recursos y materias primas. El 38% no recuerda nada sobre la información recibida. Sólo el 2% recuerda el tema de aumentar el empleo.
- Entre las personas que han recibido información sobre la separación de materia orgánica (el 56% de las entrevistadas), el principal medio a través del cual se ha recibido información son los **folletos**, sin distinción de mancomunidad.
- Además de los folletos, destaca la información recibida a través de la **carta** en las mancomunidades de la Comarca de Pamplona y Montejurra y de **charlas**, en las mancomunidades de Sakana, Bortziriak-Malerreka-Baztán.
- Los mensajes han llegado en mayor proporción a **hombres** puesto que tan solo el 27 % no recuerda que contenidos tenía la información recibida, frente a un 45% en el caso de mujeres y en los de más de 65 años.
- La identificación del **organismo responsable** de facilitar la información es claramente la **Mancomunidad/Ayuntamiento**. Es alta en todos los segmentos de edad, especialmente entre los de 50 a 65 años, donde el 95% la adjudica a Mancomunidad/Ayuntamiento.

7.3.5 INCENTIVOS

- **Contaminar menos** es la cuestión más importante a la hora de separar la materia orgánica para la mayoría de las personas entrevistadas (62%). Los posibles incentivos como generar compost – 25%- , aumentar el empleo -19%- y evitar saturar los vertederos -14%-, se sitúan por detrás.
- El **mayor incentivo** para los entrevistados, para reciclar la materia orgánica sería que le **informen de los beneficios ambientales de la separación**, así como de los **resultados que se van consiguiendo**, para el 73% y 72%, respectivamente. Tras estas dos

cuestiones también parece un incentivo eficaz la reducción de las tasas de basuras, para el 69%.

- Cabe destacar que el hecho de que la no separación de la materia orgánica conllevara sanciones económicas, sería un incentivo para separar sólo para el 40% de las personas entrevistadas y que, en casi todas las mancomunidades, se encuentra entre los últimos motivos mencionados.
- La información y cuestiones económicas son las opciones elegidas para facilitar la adhesión sin distinción de sexo y edad, sin embargo es de reseñar en edades de 40 a 49 años, la importancia que se da respecto al resto, a la mejora del sistema de recogida (77%), las sanciones económicas (47%) y el conocimiento de las plantas de tratamiento (42%) y entre los de 50 a 65 años el regalo de bolsas y cubos (64%).
- Por Mancomunidades:
 - En **Bortziriak-Malerreka-Baztán**, destacan, en primer lugar y a la par, la reducción de las tasas de residuos y la mejora de la recogida de residuos como incentivos principales, para el 72% de las personas entrevistadas.
 - En la **Comarca de Pamplona**, la información de los resultados obtenidos sería un factor de motivación para el 66% de las personas. Es reseñable, por lo bajo, el 19% de personas que manifiestan que las sanciones económicas serían un factor de motivación.
 - En **Montejurra** la información de los resultados obtenidos y de los beneficios ambientales, son las cuestiones más valoradas para el 80% y el 84% de las personas.
 - En el caso de la **Ribera** la mejora de la recogida de residuos, para el 82%, seguida muy de cerca por la información de los resultados (81%) y la reducción de la tasa de residuos serían los motivos principales que facilitarían que las personas que no separan actualmente lo hicieran.

7.3.6 SUGERENCIAS

- En cuanto a las sugerencias que las personas entrevistadas hacen para mejorar la separación de residuos orgánicos de manera espontánea sugieren **augmentar la información sobre los beneficios del reciclaje y mejorar el servicio** con contenedores más cerca del domicilio, así como la concienciación sobre las ventajas de la separación.
- Además, en Ribera consideran importante la mejora en la recogida de residuos y el acercamiento de contenedores al domicilio.

7.4 CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES

Si bien gran parte del cuestionario se centra sobre la recogida selectiva de la materia orgánica, se considera que sirve como indicador para otros residuos domésticos, puesto que, en gran medida, las mancomunidades han aprovechado las campañas para insistir en la necesidad de separar los residuos adecuadamente.

- Es de reseñar que, a pesar de que las personas entrevistadas son personas que actualmente no separan nunca o casi nunca la materia orgánica, las actitudes ante el reciclaje son muy positivas. De hecho, las personas entrevistadas no separan materia orgánica pero sí el resto de residuos.
- Las personas entrevistadas conocen lo que es la materia orgánica y que existe un servicio de recogida de residuos orgánicos en su localidad, en su mayor parte, si bien poseen un gran desconocimiento en lo que respecta a las ventajas del reciclaje de materia orgánica.
- Sólo algo más de la mitad de las personas entrevistadas, el 56%, recuerda haber recibido información en los últimos años sobre la separación de la materia orgánica.
- El que las personas entrevistadas separen otros residuos domésticos como los envases de vidrio, papel y cartón y envases, hace pensar que la falta de información sobre la separación de materia orgánica es el principal problema. De hecho, la falta de información es uno de los principales motivos por los que aducen que no separan la materia orgánica, además de la falta de contenedores específicos y el espacio en casa.
- No se observa una resistencia importante al sistema, sino más bien una demanda de información para incentivar su adhesión.
- Parece advertirse una mejoría a nivel general en los resultados de las mancomunidades que han implantado el autocompostaje o la recogida selectiva de la materia orgánica, que sería importante observar y valorar en el tiempo.
- Cabe destacar que las sanciones económicas para incentivar la separación de la materia orgánica, no es considerado como uno de los incentivos principales para separar. La reducción de la tasa de residuos se menciona en tercer lugar, tras aspectos relacionados con la información de los beneficios y de los resultados obtenidos.

Ahora que está sobre la mesa el debate de los incentivos económicos para mejorar la gestión de los residuos, cabe destacar la conclusión extraída del presente Estudio, realizada entre personas que manifiestan no separar sus residuos orgánicos, de que la reducción de la tasa de residuos se menciona en tercer lugar, tras aspectos relacionados con la información de los beneficios y de los resultados obtenidos, como uno de los incentivos que facilitarían la separación de los residuos orgánicos, mientras que las sanciones económicas no se consideran como uno de los incentivos principales para separar.

Por todo lo anteriormente expuesto, se considera que es necesario reflexionar y repensar la forma en la que se está enfocando y realizando la comunicación y sensibilización para la gestión de residuos. La conclusión principal extraída de este Estudio de que la información sobre las ventajas ambientales, sociales y económicas, así como sobre los resultados que se

van consiguiendo con la separación de materia orgánica son el principal medio de aumentar la colaboración de la ciudadanía, coincide con lo recogido tanto en los resultados del *Monitor de Ecoembes*⁷, como en el Estudio *Comunicación y sensibilización para la gestión de residuos en Navarra*.⁸

Del actual modelo de comunicación emisor(entidad)-receptor(ciudadanía), con el enfoque instructivo de “cada cosa a su sitio”, que siempre debe estar presente, debemos pasar a un modelo en el que la ciudadanía, además, se sienta parte activa de la cadena, informándole de los resultados de su(nuestro) gesto cotidiano de separar.

En este sentido, el Gobierno de Navarra juega un papel clave, acompañando a las mancomunidades, dado que es una institución relevante para la ciudadanía y que puede dar uniformidad y coherencia a los mensajes, trasladando a la ciudadanía la necesidad de una mejor gestión de residuos, desde el enfoque de la economía circular y sus implicaciones sociales, económicas y ambientales. Así, las campañas a nivel regional demandadas por las mancomunidades en diversas ocasiones, se considera que tienen todo su sentido y que deben ser parte esencial del futuro Plan Integrado de Gestión de Residuos 2025.

⁷ *Informe Estudio de seguimiento anual de la evolución de los hábitos y actitudes de la población española frente a la separación de los residuos en origen y la recogida selectiva de envases en la Comunidad foral de Navarra.* Ecoembes. Enero de 2014

⁸ *Comunicación y sensibilización para la gestión de residuos en Navarra. Retos frente al escenario normativo.* Gestión Ambiental de Navarra. Octubre de 2015.

8. ANEXOS

ANEXO I. CUESTIONARIO

CUESTIONARIO SOBRE RESISTENCIAS AL RECICLAJE

Buenos días/tardes, le llamo de CIES. Estamos realizando un estudio para del Dpto. de Medio Ambiente del Gobierno de Navarra sobre hábitos de reciclaje. Queremos hablar con la persona responsable del hogar.

La encuesta es anónima, toda la información que nos facilite será tratada exclusivamente con fines estadísticos.

P1. MANCOMUNIDAD

Mancomunidad de la Comarca de Pamplona	1
Mancomunidad de Sakana	2
Mancomunidad de Bortziriak, Malerreka y Ayto Baztán	3
Mancomunidad de Montejurra	4
Mancomunidad de Ribera	5

P2. SEXO.

Hombre	1
Mujer	2

P3. EDAD: ____

P4. En primer lugar, ¿quién es el encargado de sacar la basura?

El/la entrevistado/a	1
Otra persona del hogar	2
Empleado/a de la comunidad de vecinos	3
Empleada de hogar	4
Otros _____	5

P5. ¿Usted reside en una zona donde funciona el servicio de recogida selectiva de materia orgánica o hay opción de depositar la materia orgánica de forma separada?

Si	1
No	2
NS	3

P5. Bis P.5 ¿Tiene usted claro el concepto de materia orgánica (restos de cáscaras, peladuras de fruta y verdura, huesos, etc.)?

Si, lo tengo claro	1
Ns qué es la materia orgánica	2

P6. (Salvo Montejurra y Sakana) ¿Está apuntado al compostaje (doméstico o comunitario) o al servicio de recogida selectiva de materia orgánica (dispone de cubo o llave o contenedor de autocompostaje)?

Si	1
No	2
NS	3

P7. Y en su hogar ¿separan la materia orgánica del resto de residuos? PREGUNTA FILTRO. Si contestan las opciones 1, 2, no sigue la entrevista.

- | | |
|---|---|
| Siempre | 1 |
| Casi siempre | 2 |
| Casi nunca | 3 |
| Nunca | 4 |
| Comenzamos a separar pero actualmente no lo hacemos | 5 |

P8. ¿Con qué frecuencia separa los siguientes residuos?

	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
Vidrio	1	2	3	4
Envases, briks, latas	1	2	3	4
Papel y Cartón	1	2	3	4
Otros (pilas, aceite, etc.)	1	2	3	4

MOTIVACIONES.

P9. (Para los que no se han apuntado)

En lo que se refiere a la materia orgánica, dígame por favor, por qué no se ha apuntado al compostaje (doméstico o comunitario) o al servicio de recogida selectiva de materia orgánica:

P10. (Para los que no se han apuntado)

Y cuál es la mayor dificultad o problema para separar materia orgánica:

P11. (Para los que se han apuntado y no separan)

Usted se ha apuntado y en la actualidad no separa materia orgánica. ¿Me puede decir por qué?:

P12. (Para todos)

Y de los siguientes motivos o dificultades dígame en su caso por los que no separa la materia orgánica.

(Se realizarán alternando el orden de las preguntas)

- | | | |
|--|----|-------------|
| No tengo espacio en casa | 1 | |
| No tengo tiempo | 2 | |
| Es incómodo bajar tantas bolsas | 3 | |
| No tengo suficiente información de qué elementos separar | 4 | |
| No sé para qué sirve el reciclaje de la materia orgánica | 5 | |
| El contenedor está lejos | 6 | |
| No sirve para nada | 7 | |
| Huele mal, es sucio | 8 | |
| No genero apenas residuos | 9 | |
| No me gusta el sistema | 10 | Pasar a P13 |
| No hay contenedor de mat. orgánica | 12 | |
| Otras..... | 11 | |

P13 ¿Por qué no le gusta este sistema? (Se realizarán alternando el orden de las preguntas)

- | | |
|--|---|
| Los horarios son malos | 1 |
| La frecuencia de recogida es baja | 2 |
| Poco estético en la calle | 3 |
| El método de la llave es incómodo | 4 |
| Otras personas pueden echar lo que quieran sin control | 5 |
| Complica la colaboración ciudadana | 6 |
| Porque es una imposición | 7 |
| Otras _____ | 8 |

P14. (Para los que se han apuntado y no separan)

Además de las razones antes dadas ¿hay alguna razón más? (Se realizarán alternando el orden de las preguntas)

Me ha dado pereza empezar a reciclar	1
El sistema de apertura del cubo es incómodo	2
El contenedor suele estar lleno	3
El cubo de reciclaje es pequeño	4
No obtengo beneficio	5
El sistema de llave es incómodo para abrir	6
Los horarios son malos	7
Otras _____	8

(Para los que contestan códigos 3 y 4 en P8)

P15. En cuanto a otro tipo de residuos ¿Cuales son los motivos o dificultades por los que no separa estos residuos? (Se realizarán alternando el orden de las preguntas).

No tengo espacio	1
No tengo tiempo	2
No obtengo beneficios	3
No sé cómo hacerlo	4
No tengo suficiente información	5
Los contenedores están lejos	6
Los contenedores están llenos	7
No sirve para nada	8
No hay contenedores para algunos residuos	9
Las bocas o tapa del contenedor son incómodas para echar la basura	10
Otras personas del hogar mezclan	11
Otras , ¿Cuál _____	12

GRADO DE INFORMACIÓN

P16. ¿En qué grado considera Ud. que está informado-a sobre el reciclaje de la materia orgánica?

Muy informado	1
Bastante informado	2
Poco informado	3
Nada informado	4

P17. ¿Conoce las ventajas del reciclaje de materia orgánica para su localidad?

Mucho	1
Bastante	2
Poco	3
Nada	4

P18. (Pregunta para las personas NO apuntadas en MCP, Ribera, Bortziriak-Malerreka-Baztán)

¿Sabe que se entrega al hogar un cubo (y llave en caso Ribera y MCP) para poder separar la materia orgánica del resto de residuos?

Si	1
No	2

P19. ¿Recuerda haber recibido información en los últimos años acerca de la separación de la materia orgánica?

Si
No

P20. Si es SI, ¿por qué medio recuerda haber recibido la información?

Carta	<input type="text" value="1"/>
Folletos	<input type="text" value="2"/>
Guía informativa	<input type="text" value="3"/>
Carteles	<input type="text" value="4"/>
Charlas	<input type="text" value="5"/>
Visita en casa	<input type="text" value="6"/>
Otros, ¿Cuáles?	<input type="text" value="7"/>

P21. Si es SI, ¿qué recuerda sobre la información recibida?

Obtención de compost	<input type="text" value="1"/>
Evitar la proliferación de vertederos	<input type="text" value="2"/>
Contaminar menos	<input type="text" value="3"/>
Ahorro de recursos y materias primas	<input type="text" value="4"/>
Aumentar el empleo	<input type="text" value="5"/>
La obligatoriedad	<input type="text" value="6"/>

P22. Si es SI, ¿de quién recuerda que provenía la información recibida?

Mancomunidad/Ayuntamiento	<input type="text" value="1"/>
Gobierno de Navarra	<input type="text" value="2"/>
Organización ciudadana	<input type="text" value="3"/>
Organización ecologista	<input type="text" value="4"/>
Otros. ¿Cuáles?	<input type="text" value="5"/>

INCENTIVOS

P23. (Para todos)

En su opinión, ¿cuál de estas cuestiones le parece más importante a la hora de separar la materia orgánica? (2 máximo)

Evitar saturar los vertederos	<input type="text" value="1"/>
Contaminar menos	<input type="text" value="2"/>
Aumentar el empleo	<input type="text" value="3"/>
Generar compost o biogás	<input type="text" value="4"/>

P24. ¿Cuál de estas cuestiones le parecen a usted más importante y facilitarían el que usted separara la materia orgánica? (Se realizarán alternando el orden de las preguntas)

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS/NC
Que le informaran más de los beneficios ambientales	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
Que le informaran más de los beneficios económicos que supone	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
Que le redujeran la tasa de residuos	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
Que le acercaran los contenedores/ compostadores a su domicilio	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
Conocer personalmente las plantas donde se realiza el tratamiento	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
Que conllevara sanciones económicas	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
Que le regalaran bolsas o cubos	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
Que mejorara la recogida de residuos	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
Que le informaran de los resultados que se van consiguiendo	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>

P25. ¿Hay alguna otra cuestión que usted considera importante a la hora de facilitar o promover su participación en el reciclaje de la materia orgánica?

P26. Me puede decir si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con las siguientes frases. (Se realizarán alternando el orden de las preguntas)

	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Ns/Nc
Reciclar es un deber del ciudadano	1	2	3	4	5
Reciclar genera empleo	1	2	3	4	5
Reciclar la materia orgánica reduce el uso de fertilizantes y evita la contaminación del agua	1	2	3	4	5
Reciclar es reflejo de cultura y responsabilidad social	1	2	3	4	5
No reciclar cuesta dinero a todos	1	2	3	4	5

P27. ¿Tiene Ud. alguna sugerencia para mejorar el servicio de recogida selectiva de materia orgánica?

P28. Para terminar, queremos saber el tipo de vivienda.

- Unifamiliar
- Adosada
- Piso

P29. Vive en núcleo urbano o no.

- Núcleo urbano
- Alejado del centro

P30. ¿Cuántas personas viven habitualmente en el hogar? _____

P31. ¿Hay niños menores de 16 años en el hogar?

- Si **P32. ¿Cuántos? _____**
- No

P33. ¿Me puede decir su nivel de estudios?

- Primarios completos o no
- EGB, BUP, Bachiller
- Estudios universitarios

P34. ¿Cuál es su actividad?

- Trabajo por cuenta propia
- Trabajo por cuenta ajena
- En paro
- Jubilado/ pensionista
- Estudiante
- Trabajo sólo en el hogar

P35. ¿Y la profesión de la persona que aporta mayores ingresos en el hogar? (Si jubilado, profesión anterior; si viuda, profesión fallecido).

A. TRABAJA CUENTA PROPIA	Agricultor/Ganadero	01
	Comerciante/Industrial	02
	Profesionales liberales	03
	Trabajador autónomo	04
B. TRABAJA CUENTA AJENA	Mando superior/Alto funcionario	05
	Mando intermedio/Funcionario medio	06
	Agente comercial/Representante	07
	Administrativo/Funcionario	08
	Obrero especializado	09
	Vendedor/Dependiente	10
C. NO TRABAJA:	Obrero sin especializar/Peón	11
	Parado	12
	NO CONSTA	13

(SI DUDAS, ESPECIFICA LO MÁXIMO POSIBLE) _____

P36. Localidad.

Bortziariak	Arantza	1
	Bera	2
Malerreka	Saldias	3
	Doneztebe	4
Baztán	Almandoz	5
	Elizondo	6
Sakana	Olazti	7
	Uharte Arakil	8
Montejurra	Andosilla	9
	Sesma	10
	Mendavia	11
	Estella	12
	Abarzuza	13
	Arroniz	14
Ribera	Tudela	15
	Buñuel	35
	Ribaforada	37
Pamplona	Valtierra	18
	Barañain	19
	Ansoain	20

ANEXO II. LISTADO DE OTRAS CUESTIONES QUE CONSIDERAN IMPORTANTES A LA HORA DE FACILITAR O PROMOVER LA PARTICIPACIÓN EN EL RECICLAJE DE MATERIA ORGÁNICA

Información: 29 respuestas

- Más información
- Tener información es lo más importante y tener las comodidades de los contenedores con su respectiva información
- Más información
- Dar información de cómo se hace y por qué se hace
- Si tiene consejo e información separaría con gusto.
- La información
- Que nos enseñen para motivarnos
- Más información para la gente mayor
- Estar informada
- Información para todos sobre el tema para ser conocedores
- Información para todos sobre el tema para ser conocedores del contenedor de materia orgánica
- Más información de otra manera para que la gente se entere
- Dar más información
- Que recibiera mas información
- Que llegue la información a los vecinos
- No se aclara de como separar
- Que den más información
- Un pequeño manual
- Dar más charlas para llegar a la gente
- Más propaganda de charlas
- Informar más a la gente
- Simplemente que nos den más información
- Estar muchísimo mejor informados
- Informar más a la gente para promover una actitud y una concienciación activa.
- Deberían tener más información orgánica sin tener compostadora
- Le falta información
- Recibir mucha información
- Más información
- Información

Contenedores: 25 respuestas

- Mas contenedores
- Que le pongan contenedores e información
- Aumentar el número de contenedores
- Que añadan el contenedor de materia orgánica para poder separar la materia orgánica sin tener compostadora

- Quiere un punto más cerca de su domicilio y es muy complicado llevarlo a un punto limpio
- Que pongan más contenedores
- Poner todos los contenedores para todo
- Que pongan servicios para todos los residuos
- Que cambien los contenedores
- Que le acerquen el contendor
- Que pongas todos los contenedores, porque solo está el verde y ve que está toda la basura encima, todo junto.
- Que en los contenedores ponga los carteles en grande para que los mayores lean bien
- Únicamente que pongan contenedores
- Quinto contenedor específico de materia orgánica o de compostaje comunitario. Que se habló pero no se hizo
- Que pongan contenedores donde la gente pide
- Mayor cercanía de los contenedores
- Que le pongan contenedores
- Más contenedores
- El principal problema que tiene es que los contenedores están llenos
- Que tuviera pedal al igual que otros contenedores
- El cambio de contenedores. A la forma del contenedor. Para facilitar el echar las bolsas
- Agrandar la tapa de los contenedores
- Las tapas son muy pesadas, mejor pedal para subir la tapa. Como los contenedores de cartón
- Que recogiesen los contenedores más a menudo porque quizás se acumula.
- Que pasen todos los días a recogerla

Concienciación : 22 respuestas

- Falta concienciación
- Información para los más pequeños más concienciarse de la contaminación y a las personas mayores ayudarles con los contenedores
- Informar más a la gente para promover una actitud y una concienciación activa
- Informar más a la gente para promover una actitud y una concienciación activa
- Simplemente recibir más información y concienciar desde pequeños
- Simplemente recibir más información y concienciar desde pequeños
- Aumentar la concienciación
- Concienciación a la gente
- Concienciación
- Concienciación. Tiene que ser una cadena
- Que se conciencie la población
- Concienciación. Tiene que ser una cadena
- Reeducar a la gente desde niños
- Educar desde pequeños
- Concienciar a la gente joven desde sus inicios
- Reeducar a los niños desde pequeños
- Concienciación de la ciudadanía
- La concienciación

- Crear hábitos desde pequeños
- Tiene más importancia los otros residuos más que la materia orgánica y la concienciación
- Concienciar para no tirar plásticos al suelo
- Educación para no contaminar y hacer menos basura

Incentivos: 8 respuestas

- Bajar las tasas
- Recibir algo a cambio ya que supone un esfuerzo
- Que no suban la tasa de la mancomunidad
- Incentivos a la hora de reciclar. Como por ejemplo por cada bolsa de reciclaje se diese un incentivo económico
- Solo dar más facilidades a aquellos que están dispuestos a hacerlo en un futuro. Cuando se pongan los contenedores
- El incentivar a la gente
- Que pongan cubos de reciclaje
- Facilitar los cubos

Suciedad y olores: 3 respuestas

- Que no sea tan sucio. Mucha suciedad
- Mantenimiento y limpieza de los container
- En verano que recojan más a menudo. Por el olor

Empleo: 3 respuestas

- Que la gente joven tenga trabajo y que las personas mayores no tengan que preocuparse de reciclar
- Prefiere crear 20 puestos de trabajo más antes de que lo haga la sociedad
- Que se creasen verdaderamente puestos de trabajo

Recogida de pilas: 2 respuestas

- Antes en el contenedor de vidrio había para reciclar pilas y actualmente no
- Antes había recogida de pilas en el contenedor

No está interesado: 6 respuestas

- No quiere
- No le interesa no recicla porque no está acostumbrada
- No le interesa el tema
- No. Estoy aburrida. No me gusta tener tantos cubos
- No. Soy perezosa y nadie me va a cambiar
- No quiere, que no hay sitio para tanto reciclaje tiene un cubo pequeño

Otras: 12 respuestas

- Que las empresas encargadas del reciclaje no se lleven semejante tajada de dinero por hacerlo
- La gente que se dedica a recoger estos residuos que tengan formalidad y que pasen al día
- Comodidad y espacio
- Mejor recogida
- Seguir insistiendo como el primer día

- Que no sea tan difícil
- La persona que esté concienciada está concienciada. Y la que no. No y es muy difícil hacerles cambiar de opinión
- No está de acuerdo con la recogida a domicilio
- Se hace menos daño a la tierra. Contamina menos
- Ser constante
- Problemas entre empresas de recogida de residuos
- Que fuera más cómodo dentro del hogar porque son muchas bolsas

ANEXO III. LISTADO DE SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO DE RECOGIDA SELECTIVA DE MATERIA ORGÁNICA

Contenedores y servicio: 34 respuestas

- Contenedores más pequeños con sus respectivas especificaciones
- Más contenedores
- Que los contenedores tengan mejor imagen
- Facilitar contenedores a todos
- Facilitar contenedores a todos
- Un servicio más cercano
- Poner el contenedor
- Que no pongan lejos el contenedor
- Realizar otro tipo de contenedor
- Que faciliten el servicio
- Tener contenedores a mano de todo el pueblo
- Que lo recojan el día convenido
- Cambiar los contenedores
- Que sea más fácil separar la materia orgánica
- En verano que pasen más a menudo
- Hacerlo más accesible
- Que se pongan los contenedores
- Que lo pusieran más accesible
- Hubiese sitios cercanos a las viviendas. Como los contenedores normales
- Aumentar el número de cubos en el pueblo
- Mejorar el recorrido de los camiones. La zona de salida a las nueve menos cuarto hay un camión que corta una de salidas de Barañain. Se ha quejado en numerosas ocasiones
- Traer a Arbeiza contenedores de todos los tipos. Para poder reciclar
- Los contenedores se llenan enseguida y tardan mucho en recogerlos
- No se aclara con el quinto contenedor
- Añadir el quinto contenedor para aquellos que no tienen compostadora
- Añadir el quinto contenedor para los que no tienen compostadora, que pongas medios para estos casos
- Mas cubos de basura
- Poner el quinto contenedor
- Poner cubo para residuos desechables (cuchillas...)
- Poner más contenedores y más cercanos al hogar
- Mas contenedores donde hace falta
- Cercanía de contenedores
- Que pusieran mas contenedores
- Mejorar la recogida

Información: 31 respuestas

- Una mayor explicación de todo como funciona, que se echa a cada contenedor
- Si las personas se les diesen los cubos para que individualmente pudiesen reciclar, recibiesen información para comprender. Explicar todos los datos del reciclaje
- Más información para todos
- Que le expliquen cómo funciona
- Más información de lo que se consigue con lo que se está haciendo
- Que la prensa haga más hincapié
- Más información para todo el pueblo
- No tiene ninguna queja. Solo más información
- Más información para todo el pueblo
- Simplemente que aumente la información
- De momento. La sugerencia es que las instituciones sean constantes a la hora de dar información. Hay que educar
- Obtener más información
- Obtener más información
- De vez en cuando hacer algún tipo recordatorio. Y dar información
- Información
- Mas información
- Alguna información sencilla y divertida
- La información. Que debe ser más
- Algo más de información
- Que haya suficiente información
- Más información
- Más información
- Información
- Información
- No tiene ninguna queja, solo más información
- Enseñar a usar
- Información
- Información
- Información, además las pegatinas de los contenedores más grandes.
- Información
- Más información

Concienciación: 10 respuestas

- Concienciar
- Concienciación para todos
- Concienciación para todos
- Concienciación para todos
- Poner medios para que la gente se conciencie
- Más concienciación social
- Concienciación
- Concienciación social
- Que la gente se conciencie

- Concienciar más a los padres que a los hijos

Empleo: 3 respuestas

- Más gente para hacer el mejor el trabajo
- Coger a gente del paro para separar
- La solución es poner un cubo único para todos los residuos y así pueda generar más empleo

Motivaciones: 3 respuestas

- Preguntar a la gente las necesidades a la hora de reciclar, por ejemplo el tamaño del cubo que se da para las casas
- Que repartieran todas las facilidades posibles y así habría más colaboración
- Es cuestión de querer o no querer. No veo que haga falta nada más. Necesitamos estimulación

Pilas: 2 respuestas

- Tema de las pilas, no hay muchos sitios para las pilas y no tienen características adecuadas.
- No hay contenedor de pilas

No le interesa: 2 respuestas

- Mas cubos no
- Espacio en donde tirarlo. No hay tiempo

Suciedad: 2 respuestas

- Que no cree tanta suciedad
- Más limpieza

Llave: 2 respuestas

- Lo único lo de la llave. Sugiere buscar una alternativa
- Lo único lo de la llave. Sugiere buscar una alternativa

Otros: 5 respuestas

- El puerta a puerta
- Reciclar es obligación de las instituciones
- Querría ver más por parte del ayuntamiento, que facilitaran un sitio
- Facilitar recipientes por que el espacio es reducido en la casa
- Que lo pongan más fácil mismo interés para la empresa que para el medio ambiente